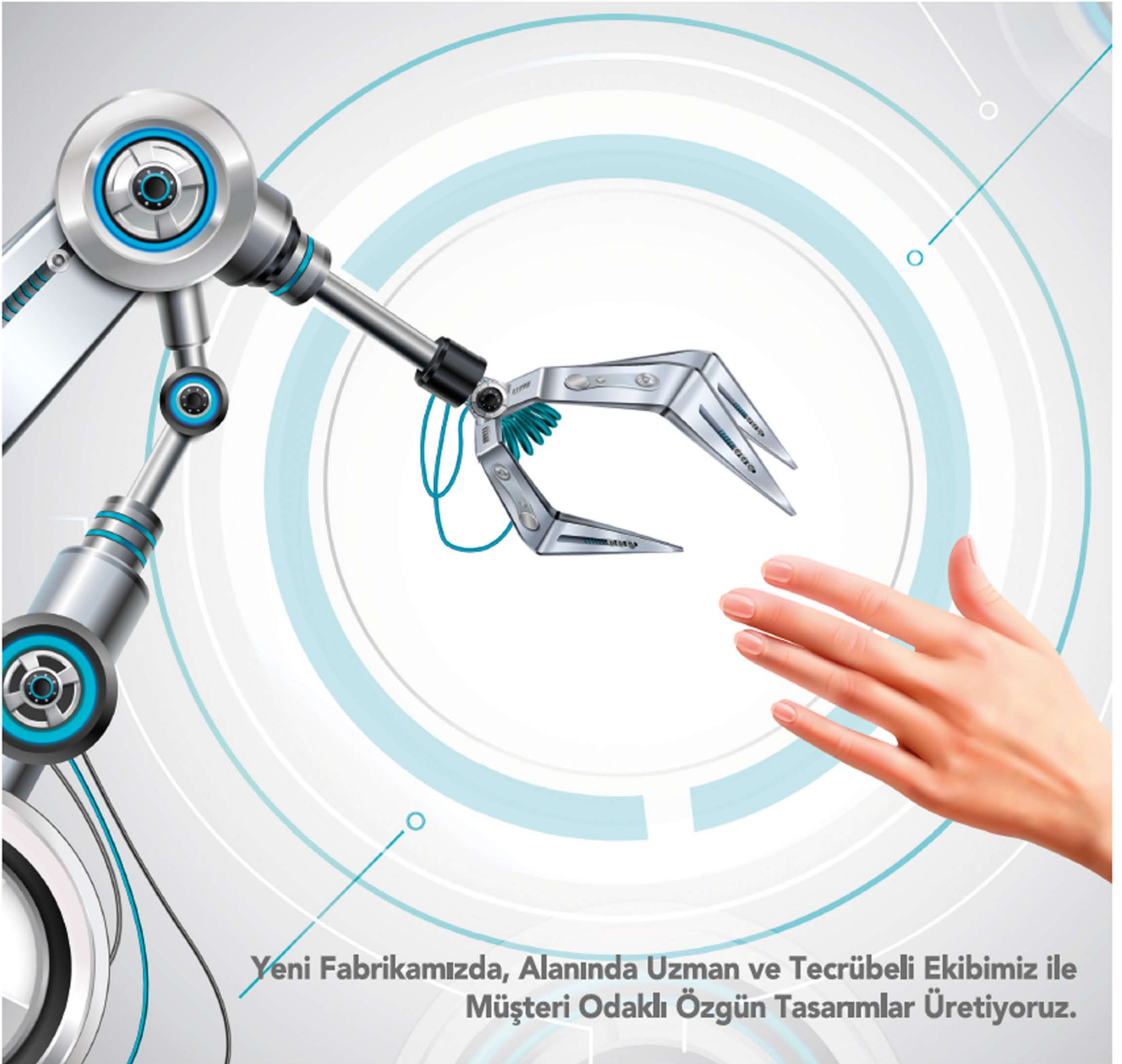


debr-i alem

NİSAN 2021 Sayı
49





Vit ile arama

Listele

TÜM MARKALAR

DAF

Daf

Hyundai

Hyundai
Commercial

Iveco

Iveco
Commercial

Iveco

Iveco

KIA

Kia Commercial

MAN

Man

Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Commercial

Renault

Renault Trucks

Scania

Scania

Volvo

Volvo Trucks



Yeni Fabrikamızda Üretim Hattımızı Devreye Aldık !



uygulamayı indirmek için...



ANDROID

**DÖNMEZ DEBRİYAJ
ŞAŞI UYGULAMASI
YAYINDA!**



uygulamayı indirmek için...

iOS

İÇİNDEKİLER / INDEX

Yönetim Yeri Place of Administration

Dönmez Debriyaj San. ve Tic. A.Ş.
Atatürk Organize Sanayi Bölgesi
10039 Sk. No:2 Çiğli / İZMİR
Tel: +90 232 376 87 66
Faks: +90 232 376 89 99
e-mail:info@donmezdebriyaj.com.tr
www.donmezdebriyaj.com.tr

İmtiyaz Sahibi Grant Holder

Hatice İVİT

Genel Yayın Yönetmeni Executive Editor

Cumali ERTAŞ

Yayın Kurulu Broadcasting Board

Büşra ÖVET HAKTANIR
Nazmi KARAKAŞ
Serkan YAĞCI
Teoman ALTIN
Erkan AYGÜL
Derya ACAR
Alim GÜRGEN
Nurten CANAN
Murat HAKTANIR
Kutluhan ZEYTÜNLÜ
Gizem ATMACAOĞLU
Serkan ÖZMEN
Aslı BİLGİNER
Ayşe ILGAZ ÇAVUŞOĞLU

Grafik Tasarım Graphic Design

Samet ÖZ

Baskı Printing

Metro Matbaacılık
Yahya Kemal Beyatlı Caddesi
No: 94 BEGOS 3. Bölge
35400 Buca / İZMİR
Tel: 0232 290 33 11
Fax: 0232 290 33 21
www.metro-print.com

Baskı Tarihi Print Date

NİSAN 2021 / APRIL 2021

Kapak Görsel Cover Visual

Samet ÖZ

Genel Müdür **2**

Editörden **3**

En Büyük Gücümüz Müşteri İlişkileri **4**

2021'de Dönmez Tüm Türkiye'de **5**

Malatya Şehir Tanıtımı **8**

Satınalma Değişkenleri **12**

Ar-Ge Test Yetkinliklerimiz **14**

8 Mart Kadınlar Gününe Özel Röportaj **17**

8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kutlaması **22**

İdenfit Lansman **24**

Hacettepe Otomotiv Topluluğu Online Teknik Gezi **25**

Yeni Ürün Köşesi **26**

Autoexpo Türkiye - Kuzey ve Güney Amerika **28**

General Manager **30**

From The Editor **31**

Our Biggest Strength is Customer Relations **32**

On The Market of Turkey **33**

Malatya City Guide **36**

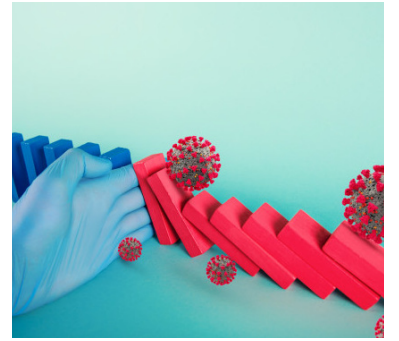
Purchasing Variables **40**

R&D Test Capabilities **42**

Special Interview on 8 March Woman's Day **45**

March 8, International Woman's Day
Celebration **50**

New Product Corner **52**





GENEL MÜDÜR

Cumali ERTAŞ

Sevgili Debr-i Alem okuyucuları,

Dönmez Debriyaj olarak 2021 yılında da gelişimin ve büyümenin tanımını değiştirecek bir hızla ve hevesle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 2021 yılının ilk çeyreği bizler için rekorlar dönemi oldu diyebiliriz. Bununla birlikte satış hacmimizi genişletip, dünyanın dört bir yanına öz sermaye ile yerli ürün üretip gönderebilen bir firma olmanın da gururunu her geçen gün biraz daha yoğun olarak yaşıyoruz. Yeni senenin ilk çeyrek projelerinden birkaç örnek vermek istiyorum.

Üretim hatlarımızda sürekli iyileştirme amaçlı çalışmalarımız ile bu konuya önem veren ve durmaksızın Kaizen çalışmaları yapan ekibimize Mart ayı itibarıyla ödülleri takdim ettik.

İnsan Kaynakları süreçlerimizi çalışanlarımızın konforunu arttırmak adına dijitalleştirdik. Mesai başlangıcı, senelik izin vb konuların hepsini çalışanlarımız için dijital ortama taşıdık ve bir mobil uygulama üzerinden takip edilmesini sağladık.



Bununla birlikte Dönmez Şasi Arama Motoru projesi ile piyasaya ücretsiz olarak sunduğumuz mobil ve web uygulamaları ile sahadaki Dönmez kullanıcısının şasi araması yaparak istediği parçalara rahatça ulaşmalarını sağladık.

Sektördeki pek çok firmadan önce TSE'den Covid-19 Güvenli Üretim Sertifikası'nı aldık ve ürünlerimizi güvenle, müşterilerimizin sağlığını öncelik görerek üretip göndermeye başladık.

Bununla birlikte Tec-Doc arama motorunda sahip olduğumuz lisanslarımızı güncelleyerek siz müşterilerimiz için doğru ürünü, doğru referans numarası ile dijital ortamda bulabilmelerini sağladık.

Sene başında başlattığımız Dönmez Genç Yetenek Projesi ile ara dönem başvurularını aldık ve pek çok departmanda çok başarılı olacaklarına inandığım pırl pırl gençlere uzun dönem staj imkanı tanıdık.

Bunlar henüz planladığımız gelişimin çok küçük bir kısmı diyebilirim ama

Dönmez Debriyaj olarak inançla, azimle çok daha ileriye gidebilmek için çalışmaya devam edeceğiz.

Sözlerime son verirken bu sayımızda 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü'nü de kutladığımız için, şirketimizde omuz omuza çalışmaktan gurur duyduğumuz tüm kadın çalışma arkadaşlarımızın ve çalışma hayatının, üretimin içindeki tüm kadınların kadınlar gününü kutluyorum. Bu vesile ile şu sözleri paylaşmak isterim;

"Bir toplum, cinslerden yalnız birinin yüzyılımızın gerektirdiklerini elde etmesiyle yetinirse, o toplum yarı yarıya zayıflamış olur. Bizim toplumumuzun uğradığı başarısızlıkların sebebi, kadınlarımıza karşı ihmal ve kusurdur."

M.Kemal ATATÜRK

Teşekkürler



EDİTÖRDEN

Büşra ÖVET HAKTANIR

Sevgili Debr-i Alem okuyucuları
merhaba,

Küresel salgın Covid-19 tüm dünyada hızla uygulanmaya başlanılan aşilar ile hayatımızdan bir an önce çıksın diye umsak da, eski normale dönmemiz biraz daha zaman alacak gibi görünüyor. Bun rağmen ticari anlamda normalleşme de başladı diyebiliriz. Bu uzun süreçte dünya genelinde yaşanan kriz ortamına rağmen 35 yıllık tecrübesiyle sektöre yön veren firmamızda gelişim ve büyüme tam gaz devam ediyor. Yeni fabrikamızda rekor üretim rakamlarına ulaştığımızdan geçtiğimiz sayıda bahsetmiştik. Bu sayıda uygulamaya geçirdiğimiz insan kaynakları süreçlerimizi dijitalleştiren mobil uygulamamızdan bahsedeceğiz sizlere. İnsan kaynakları süreçlerinin dijitalleştirilmesinin yanında üretim, planlama, paketleme sevkiyat ve hatta satış pazarlama ekiplerinin de dijital süreçlerimizden etkilendiğini söyleyebiliriz. Özellikle sahada adından çok söz ettiren "Dönmez Şasi Arama Motoru" mobil ve web uygulamamız ile bayilerimiz-

den son kullanıcıya herkese ulaşmayı başardık diyebiliriz. 2021 gelişimin ve değişimin yılı olacak gibi görünüyor bizim için. Mobil uygulamalarımızdan bahsetmişken Dönmez Genç Yetenek Programından bahsetmesek olmaz. Anlaşmalı olduğumuz üniversitelerin ilgili bölümlerinden genç arkadaşlarımız hem okullarına devam edip hem de sektörel tecrübe kazanacakları programımıza katılarak geleceğine ciddi yatırımlar yapıyorlar. Uzun süreli staj programı Dönmez Genç Yetenek sonunda öğrencilerimizden bazılarının kadrolu çalışma arkadaşlarımız olarak bizlerle iş hayatına atılacak olmaları ise bizi çok heyecanlandırıyor. Detaylı bilgi almak için insan kaynakları departmanımız ile hızlıca iletişime geçebilirsiniz!

Tüm bunlara ek olarak senenin ilk çeyreğini tamamlarken satış oranlarımızın arttığı, üretim süreçlerimizi sürekli geliştirdiğimiz dinamik yapımızı korumaya da devam ediyoruz.





EN BÜYÜK GÜCÜMÜZ MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ



Günümüz rekabet koşullarında işletmeler sadece ürettikleri fiziksel ürünler ile değil aynı zamanda sundukları hizmetler ile de farklılık yaratmak zorundadır. Ürünlerin ihtiyaçlara ve taleplere göre tasarlanıp, üretilmesi, satışının gerçekleştirilmesi tek başına yeterli olmamakta, dağıtımı, satış sonrası müşteri hizmetlerinin kalitesi de müşteri tatmini açısından önemli kriterler olarak karşımıza çıkmaktadır. Satış Sonrası Hizmetler, müşterinin bir ürünü ya da hizmeti satın alma kararı ile başlayıp o ürün ve hizmet ile ilgili tüm ihtiyaçların karşılanması için yapılması gereken sistematik süreçlerin tamamıdır. Bu bağlamda Dönmez Debriyaj Güçlü satış ağı yanında sunduğu satış sonrası hizmetler ile de rekabetin yoğun yaşandığı Otomotiv yedek parça sektöründe müşterileri için değer yaratmaya devam etmektedir.

Ürünlerin satışı ve sunulan hizmetler sonrasında ölçümlenmesi ve müşteri tepkisinin değerlendirilmesi oluşan hataların nasıl yönetildiği de müşteri sadakati oluşturması bakımından önemlidir. Ürünlerin satışı ve sunulan hizmetler sonrası müşterilerin ürün ve hizmete yönelik tepkisi dışa yönelik,

dışa yönelik olmayan tepki veya hiçbir şey yapmama olarak olabilir. Müşteri ürün hizmetler karşılığı duyduğu memnuniyeti veya memnuniyetsizliği geri bildirim ile firmaya iletebileceği gibi memnuniyetsizlik halinde sessiz sedasız bir sonraki sefer için bu ürün ve hizmet sağlayıcısını değiştirme olarak da gösterebilir. Dolayısıyla müşteri tepkisini ölçmek her zaman kolay olmayabilir. Eğer ortada ölçümlenebilen ya da tespit edilen karşılanmayan bir müşteri ihtiyacı var ise ihtiyaca konu sorunun kaynağını anlamak, ihtiyacın oluşturduğu şikâyetin neden oluştuğunu saptamak önemlidir. Müşteriler ürün ve hizmet ile ilgili yaşadıkları sıkıntılarda kendilerine karşı adil davranılmasını ve ilgilenilmesini isterler. Kendisine adil davranılmadığını hisseden bu yönde bir algı oluşan müşterinin ürün ve hizmete karşı duyduğu olumsuz düşünce kalıcı olabilir. Bu bağlamda satış sonrası hizmetler ile müşterilere verilen güven ve yakınlık hissi, müşteriler üstünde adil davranıldığı algısı yaratarak olumlu bir etki oluşturacaktır. Müşteriler ihtiyaç ve taleplerine konu olan olayların firma tarafından üstlenilmesini bekler, son-

rasında telafi için ne önerdikleri ile ilgilendirir. Dönmez Debriyaj tecrübeli satış sonrası ekibi, güçlü iletişim yeteneği, sorun çözücü yaklaşımı ile oluşan ihtiyaç ve şikâyetlerin hızla çözümlenmesi için gereken hassasiyeti her zaman olduğu gibi göstermeye devam etmektedir. Oluşan her şikâyeti kendine verilen bir hediye gibi değerlendiren Dönmez Debriyaj, elde ettiği geri bildirimler sayesinde ürün ve hizmet kalitesini her geçen gün daha da arttırmaktadır.

Dönmez Debriyaj satış sonrası hizmetler ekibi müşterilerine güçlü iletişim hattı ile her türlü desteği sağlamaya, optimize edilmiş ulaşılabilir servis hizmeti, ürünler hakkında eğitim hizmeti, ürün ile ilgili sorunlara karşı garanti hizmeti, teknik destek hizmeti sunmaya ve satış, üretim ve iş / ürün geliştirmeye geri bildirimde bulunmaya devam etmektedir.

Dönmez Debriyaj sunduğu ürün ve daima en iyiyi arayan hizmet kalitesi ile pazarda müşterileri için değer yaratmaya durmadan devam edecektir.

Mubin Murat Gök



2021'DE DÖNMEZ TÜM TÜRKİYE'DE!



1



2

1

CEM OTO
Cemal Gürsel Doğan

2

CEM OTO
Cemal Gürsel Doğan



3



4

3

OTO KARDEŞLER

4

ERGİNLER OTOMOTİV



5



6

5

ALKANLAR
IVECO YETKİLİ SERVİSİ

6

ÇETİNKAYALAR
FORD TRUCKS



7



8

7

GÜNAYDIN OTOMOTİV

8

MALATYA
MOTORLU ARAÇLAR



9



10

9

OTO BAKIM

10

DÜZLER OTOMOTİV



2021'DE DÖNMEZ TÜM TÜRKİYE'DE!

11

ONUR BALATA



11

12

KOÇ
NAZIM KOÇ SERVİS YEDEK PARÇA



12

13

MOTAŞ
MALATYA BÜYÜK ŞEHİR
BELEDİYESİ ULAŞIM



13

14

ASLAN OTO
ISUZU YETKİLİ SERVİSİ



14

15

AYDIN OTO ISUZU



15

16

ÖZER OTO
MERCEDES BENZ ÖZEL SERVİSİ



16

17

MAN MERCEDES SERVİSİ
KAYGUSUZUOĞLU



17

18

OTO İNAN FORD CARGO
ÖZEL SERVİSİ



18

19

ÖZERLER OTO MAN SERVİSİ



19

20

TURANLAR BAKIM
TAMİR SERVİSİ - MEHMET TURAN



20



2021'DE DÖNMEZ TÜM TÜRKİYE'DE!



21



22

21

SAĞLAM OTO SCANIA

22

GÜVEN DORSE OTO TAMİR



23



24

23

OTO ÇELİK CARGO ÖZEL SERVİSİ

24

BİRLİK OTO FORD CARGO
ÖZEL SERVİSİ



25



26

25

SCANIA ÖZEL SERVİSİ
CUMALİ ALTINTOP

26

YILMAZLAR DİZEL
TAMİR ATÖLYESİ



27



28

27

ÇÖZÜM TEKNİK OTO

28

OTOYOLDAN IVECO



29



30

29

DAF SERVİSİ İLHAMİ USTA

30

MOTOMALATYA ERSİN USTA



MALATYA



Malatya, kayısı ile ũnlũ olmasına karŐın birÇok tarihi ve doğal gũzelliklere sahip bir Şehirdir. Doğu Anadolu Bŕlgesi'nde yer alan Malatya, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Erzincan, Kahramanmaraş ve Sivas ile komŐudur. İlkbahar ve sonbahar ayları Çok fazla yaĐıŐ aldığı işin gezmek işin en uygun zaman yaz aylarıdır.



Nasıl Gidilir?

Bulunduğu bölgenin engebeli bir araziye sahip olması nedeniyle yakın bir döneme kadar ulaşımı zor olan bir şehir olarak bilinen Malatya'ya, günümüzde hem kara hem hava hem de demiryolları ile ulaşmak rahat bir hale gelmiştir.

Malatya, D300 karayolu ile Kayseri'ye, D850 karayolu ile Adıyaman'a, D875 karayolu ile Sivas'a ve D330 karayolu ile Kahramanmaraş'a bağlanmaktadır.

Şehrin havayolu ulaşımı, Malatya merkeze 30 km uzaklıktaki Akçadağ ilçesinde bulunan Erhaç Havalimanı üzerinden yapılmaktadır. Havalimanından şehir merkezine Havaş'ın servisleri bulunmaktadır. Malatya'ya çevre illerden ve Ankara'dan tren ile ulaşmak da mümkündür.

Gezilecek Yerler

Malatya, hem zengin kültürü hem de yeşil doğası nedeniyle gezilecek görülecek yerler açısından önemli bir şehirdir. İlk yerleşimin milattan önce 7000'li yıllara uzandığı Malatya'da görülmesi gereken tarihi yerlerin birçoğu Malatya şehir merkezi ile birlikte Eski Malatya olarak bilinen Battalgazi ilçesinde toplanmıştır.

1. Eski Malatya Şehir Surları (Malatya Kalesi)

Battalgazi ilçe merkezinde bulunan Eski Malatya Surları, Roma İmparatoru Titus zamanında Lejyon Karargahı ile yapılmaya başlanmış ve uzun yıllar boyunca surların inşaatı devam etmiş. Bunlar dışında surlar yıllarca aşınmış ve belli bir kısmı günümüzde Malatya'nın Battalgazi Belediyesi öncülüğünde

restorasyona alınmış. Geçtiğimiz seneler içerisinde bu çalışmalar aslında uygun şekilde tamamlanmıştır.



2. Aslantepe Ören Yeri / Aslantepe Höyüğü

Aslantepe Höyüğü, Türkiye'deki en büyük höyüklerden birisi. Aslantepe höyüğü tarihi için Arslantepe'de yapılan kazılar buradaki ilk yerleşimlerin MÖ 5.000 yılına kadar gittiğini göstermekte. Tarih içerisinde Roma ve Bizans dönemlerine de tanıklık etmiş. Aristokrasinin doğduğu, ilk devlet şeklinin ortaya çıktığı, resmi, dini ve kültürel bir merkez olmasıyla, UNESCO tarafından da Dünya Kültür Mirası geçici listesine alınmıştır.



3. Silahtar Mustafa Paşa Kervansarayı

Tarihi Battalgazi ilçesinde görülmesi gereken yapılardan bir diğeri ise Alacakapı Mahallesi'nde bulunan Silahtar Mustafa Paşa Kervansarayı. Yapı 1637 yılında IV. Murat'ın silahtarı Bosnalı Mustafa Paşa tarafından yaptırılmış. Açık bir avlu ve kapalı bir hol olarak inşa edilmiş.





MALATYA ŞEHİR TANITIMI

4. Levent Vadisi

Son yıllarda doğa yürüyüşü, kamping, kaya tırmanışı ve paraşüt gibi alternatif turizm faaliyetlerinin yeni rotası olan Levent Vadisi seyir terası harika bir manzaraya sahip. Malatya'da görülmesi gereken yerlerin başında yer alıyor.



kikalık yolculukla da zirveye gidiyorsunuz. Zirveye ulaştığınızda karşınıza çıkacak manzara tek kelime ile enfes. Tek şart, buraya ya gün batımında ya da gün doğumunda gelmeniz ve yanınıza yaz da olsa kış da olsa kalın bir şeyler almanız.



8. Yeşilyurt

Malatya'nın, malzemesi bol, sofrada boş yer kalmayan serpm kahvaltıları meşhur. Buraya geldiğinizde, adını mekanın içindeki 270 yıllık çınar ağacından almış, nehrin hemen kenarında ve yeşillikler içindeki Grand 270'e kahvaltıya gidebilir, iki katlı, cumbalı, aslına uygun olarak restore edilmiş, Safranbolu evlerine benzeyen Gündüzbey Evleri'ni görebilir, Su Sesi restoranda semaverde çay içebilirsiniz.



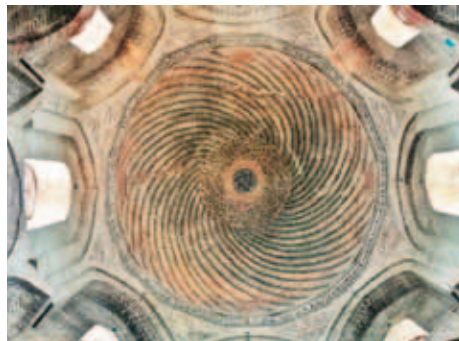
5. Sanat Sokağı ve Müzeleri

Sanat Sokağı Malatya Belediyesi tarafından sonradan 2015'te oluşturulmuş, keyifli bir sokak. Eski binalar restore edilecek çeşitli şekillerde amaçlandırılmışlar. Fotoğraf Makinaları Müzesi, Çocuk Oyunevi ve Oyuncağı Müzesi, Kültür Evi, Gramafon ve Radyo Müzesi, gezilebilecek müzelerden bazıları.



7. Ulu Cami

1224 yılında Selçuklu hükümdarı Alaaddin Keykubat döneminde inşa edilmiş. Büyük Selçuklu İmparatorluğu'nun İran sınırları içerisindeki cami mimarisi geleneğini temsil eden Anadolu'daki ilk ve tek örnek örneği. Yapının en eski bölümleri tuğladan, sonradan yapılan ilave bölümleri ise taştan. İnşa edildikten sonra camiye bazı dönemlerde ilaveler yapılmış ve cami onarımlardan geçmiştir. Caminin çini mozaikleri ilginç renkleri ve şekilleri ile görülmeye değer.



9. Şire Pazarı

Şire Pazarı, Malatya'nın kalbinin atığı yer. Tüm alışveriş, ticaret, esnaf kültürü burada yaşanıyor. Günün her saati işlek ve kalabalık. Kuru kayısı, dut, üzüm, erik, pestil, muska, cevizli sucuk, lokum, pekmez, kuruyemiş gibi Malatya mamüllerinin hepsinin en tazesini burada bulabilirsiniz. Alışveriş yapmak için iyi adresler arasında Erdem Kuruyemiş ve Mutlu gösteriliyor.



6. Nemrut Dağı

Nemrut aslında Adıyaman'a bağlı ama Malatya'dan da kolayca ulaşıyor. Malatya merkezden Nemrut Dağı 1 saat 50 dakika sürüyor. Gişeden servis araçları ile yaklaşık 7 da-



Ne Yenir?

Tarih boyunca birçok medeniyete ev sahipliği yapmış Malatya'nın mutfağı da bu çeşitlilikten etkilenmiştir. Malatya mutfağının yemeklerinde et ve bulgur iki önemli malzemedir. Malatya'da köftenin ayrı bir yeri bulunmakla birlikte, ana malzeme olarak bulgur kullanılan köftelerin 70'ten fazla çeşidi bulunmaktadır.

Malatya mutfağının en gözde yemeklerinden birisi de kağıt kebabıdır. Kağıt kebabı yapan lokantalardan en meşhuru ise Hacıbaba Sinan Et Lokantası'dır. 1942'de kurulmuş ve hala o zamanki geleneksel yöntemlerle et yapmaya devam etmektedir. Mutlaka kuzu inciğini de denemelisiniz.

Malatya'da Adana tipi kebab yemek isteyenlerin en uğrak noktası da Öz Güngör Kebab Salonu'dur. Bakırcılar Çarşısı'nda bulunan kebabçıda sadece zırh kebabı satılmaktadır.

Malatya'ya özgü olan ev yemeklerini bulmak zor olduğu için çoğu zaman 1-2 gün önceden sipariş edip özel olarak hazırlatmak gerekiyor. Sadece Malatya'da bulabileceğiniz bu yemekler ve bunları bulabileceğiniz lokantalar:

Yemekler

- Kiraz yaprağı sarması (ya da dut): Vejetaryen bir tarif. Kiraz yaprağına düdülen bulgur dolgulu ufacık sarmalar, yoğurtlu bir sosta pişiyor. Üzerine karamelize soğan konuyor. Tatlı-eşki farklı bir lezzet.
- Malatya usulü analı-kızlı: Tanıdık analı kızlıdan farklı yapan yoğurt yerine salça ile yapılması.

- Malatya usulü içli köfte: Bilindik içli köfteden en büyük farkı kızartmak yerine haşlanıyor olması. Daha sonra üzerine tereyağ dökülüyor.
- Pirpirim çorbası: İçinde bulgur ve kıyma da olan bir semizotu çorbası.

Lokantalar

- Ahmet Bey Lokantası: 1-2 gün önceden ararsanız istediğiniz Malatya yemeğini çıkarıyorlar. Önceden haber veremediğiniz durumda da her şekilde arayıp, şehir dışından geldiğinizi ve Malatya yemeklerini yeme-yi çok istediğinizi belirtirseniz bazen yardımcı olabiliyorlar.

- Karın & Bumar Restaurant
- Sami Kasap Ev Yemekleri
- Çamlıca Restoran

Serkan Özmen





TEDARİK ZİNCİRİ VE DİJİTALLEŞME

Tedarik Zinciri ve Dijitalleşme

Dergimizin 49. sayısında sizlere, tedarik zinciri ve dijital satınalma yöntemlerinden bahsetmek istiyoruz. Teknolojinin gelişmesiyle, küreselleşme ve rekabet koşullarının güçleşmesi dijitalleşmeye duyulan talep her alanda artmaktadır. Tedarik zincirinin dijitalleşmesini kısaca özetlemek gerekirse; tedarik zincirindeki tüm fiziksel varlığı olmayan unsurların, işlemsel boyutların çevrimiçi olarak gerçekleştirilmesidir. Dijital çözümlerin temel amacı verimliliği artırmaktır. Satınalmada uygulanan dijital çözümlerin ise verimliliğin artırılması ve iş akışının kolaylaşmasının yanı sıra işletmeler adına birçok kazanç sağladığını görebiliriz.

Günümüzde gerek zaman tasarrufu gerek maliyet kazancı gibi işletmeler için önemli olan etmenlerin devamlılığı ve artışı sağlamak adına ve tedarik zincirindeki ağların karmaşıklığı arttığı için birçok alanda dijitalleşmeye gidilmiştir. Satınalma maliyetinin bir işletmenin toplam giderlerinin büyük bir bölümünü oluşturduğunu düşünürsek, bu alanda maliyet kazancı, zaman kazancı ve iş sürecinin düzenli olması işletme açısından önem teşkil eder. Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ana Bilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Hilmi Yüksel'in de dediği gibi: "Çevik tedarik zincirlerinin başarılabilmesi için tedarik zincirlerinin dijitalleşme seviyesinin artırılması gerekmektedir. Tedarik zincirlerinin dijitalleşmesi ile işletmeler, küreselleşme





SATINALMA DEĞİŞKENLERİ

ile artan karmaşık ağlara, müşterilerin beklentilerindeki artan çeşitliliğe ve müşterilerin isteklerindeki değişimlere hızla ve maliyet-etkin bir şekilde uyum gösterilebileceklerdir.”

Kısaca, satınalma artık fiziksel belgelerin ve kâğıt kullanımının yerini elektronik verilerin aldığı ve elle gerçekleştirilen süreçlerin yerine yazılım ile gerçekleştirilen süreçlerle yürütülmelidir. Tabii ki tedarik zincirindeki dijitalleşme sadece bunlarla sınırlı değildir. Dijitalleşme; satınalma sürecini hızlandıracak, daha iyi kararlar verilmesine yardımcı olacak ve gereksiz aşamalardan kurtulmayı sağlayacaktır. Dijitalleşmede örnek teşkil edecek bazı uygulamalar şu şekildedir;

- ERP Sistemleri
- E-Satınalma
- E-İhale
- Dijital İmza
- Akıllı sözleşme
- Tedarikçi Portalı

Bahsedilen bu uygulamaların yararları ise şu şekilde özetlenebilir;

- Tedarik zinciri performansının daha iyi izlenmesi ve tedarik zincirindeki gereksiz aşamaların ortadan kaldırılmasıyla süreçlerin etkinliklerinin artırılması mümkün olacaktır.
- Müşteri beklentileri ve davranışlarını daha iyi analiz edip tepki vermek kolaylaşacaktır.
- Tedarik süreçlerinde yaşanan problemlerin daha hızlı tespit edilip önüne geçilebilecektir.
- Stok yönetimi daha iyi yönetilecek ve stok maliyetlerinde azalma görülecektir.
- İşlem sürelerinin kısılması ile tedarikçilerle kurulan ilişkiler güçlenecektir.
- Taşıma ve dağıtım maliyetleri düşürülebilecektir.
- Zaman kazancı ve süreçlerin düzenli işlenmesinin getirdiği işletmelere maliyet kazancı olarak yansımaktadır.

Dijital dönüşüm süreçlerini doğru bir şekilde yönetmek için ise yapılan tüm dijital dönüşüm faaliyetleri sürdürülebilir kılınmalıdır.

Gelişen teknoloji ve yeniliklerle her zaman ileriye doğru gittiğimiz bu yolda bizlerle birlikte olan siz değerli tedarikçilerimize ve okurlarımıza teşekkür ederiz.

Ayşe Ilgaz Çavuşoğlu





Serkan Yağcı

Merhabalar, ben Ar-Ge departmanı bünyesinde kurulmuş İş Geliştirme ve Test, Validasyon Birimi Yöneticisi Serkan YAĞCI. 2014 Makine Mühendisliği mezunuyum. 2018 yılından beri Dönmez Debriyaj'da çalışmaktayım. 21. yüzyılın hızla değişen teknoloji dünyasına uyum sağlayabilmek için Ar-Ge departmanımız 5 ayrı birime ayrıldı. Bu birimler kurulmasındaki amaç iş akışını ve yeni ürün çıkarma sürecini hızlandırmaktır. Bu birimler, Ür-Ge, Ar-Ge, İş Geliştirme ve Test, Validasyon, Kalıp Tasarım ve Geliştirme, Kalıp Üretim ve Bakım'dır. Bu sayımızda bu birimlerin faaliyetlerinden bahsetmek istiyorum.

ÜR-GE: Yeni ürün tasarlamak amacıyla kurulmuş bir birimdir. Yeni ürün tasarlamının dört ana adımı vardır. Bunlar şu şekilde özetlenebilir.

1. Fikir Aşaması:

Bir ürünün müşteri ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde işlevsel ve performans gereksinimlerinin tanımlandığı fikri oluşturma aşamasıdır. Müşteri gereksinimleri ve yenilikçi tasarım fikirleri saptanmış olan bir pazar ihtiyacına cevap vermek için belirlenir.

2. Fizibilite Çalışması ve Tasarım Planlaması:

Fizibilite aşaması, bir projenin potansiyel başarısını değerlendirme, iş senaryosunu çeşitli açılardan gözden geçirme ve iyileştirme fırsatı verir. Bu aşamada proje ekibi ürün tasarım konseptlerini gözden geçirir. Daha sonra önceden tanımlanmış kullanıcı gereksinimlerini en iyi karşılayan tasarımı seçerler. Böylece tasarım ve geliştirme aşamasına rehberlik edecek, ayrıntılı ve kapsamlı proje gereksinimleri bir araya getirilmiş olunur.

3. Tasarım ve Geliştirme

Bu aşamada, resmi mühendislik tanımlamaları oluşturulur. Montajlı ürünün 3D tasarımı yapılır. Ürünün ürün

ağaçları oluşturulur. Gelecek için validasyon ve validasyon planları geliştirilir. Ürünün tasarım, prototip ürünü üretme ve validasyon aşamaları planlanır ve takvimlendirilir.

4. Prototip Ürünü Üretme:

Tasarlanmış ve geliştirilmiş olan ürünün üretilmesi için gerekli aparatlar ve masterlar hazırlanır. Ürünü üretmeye yönelik bu aparatların ve masterların da belirtildiği operasyon sayfaları hazırlanır.

AR-GE: Ar-Ge merkezi projelerini yürütme amacıyla kurulmuş bir birimdir. İçinde bulunduğu faaliyetler şu şekilde özetlenebilir.

- Yeni patent, faydalı model ve tasarım başvurularını yapmak
- Ulusal ve uluslararası marka taraması faaliyetlerine katkıda bulunmak
- Yeni bildiri ve makalelerin ulusal ve uluslararası marka taraması faaliyetlerine katkıda bulunmak
- Ürün tasarımlarını değerlendirmek ve onaylamak
- Ürün fizibilitesi konusunda kalıp üretim, Ür-Ge ve satış bölümleri ile işbirliği yapma
- Tasarım projelerini ve mühendislik şartnamelerini oluşturma
- Prototip ürünleri işlevsellik, kullanım kolaylığı ve uzun ömür açısından test edilmesini sağlamak
- Müşteri şikayetlerini incelemek, onları engellemek için analiz ve tasarım çalışmalarında bulunmak
- Ürünlerin tasarımına, geliştirilmesine, uygulanmasına ve analizine yardımcı olmak
- Yeni ürünler için FMEA çalışmalarında bulunmak



AR-GE TEST YETKİNLİKLERİMİZ

- Maliyet iyileştirme çalışmalarında bulunmak

İş Geliştirme ve Test, Validasyon:

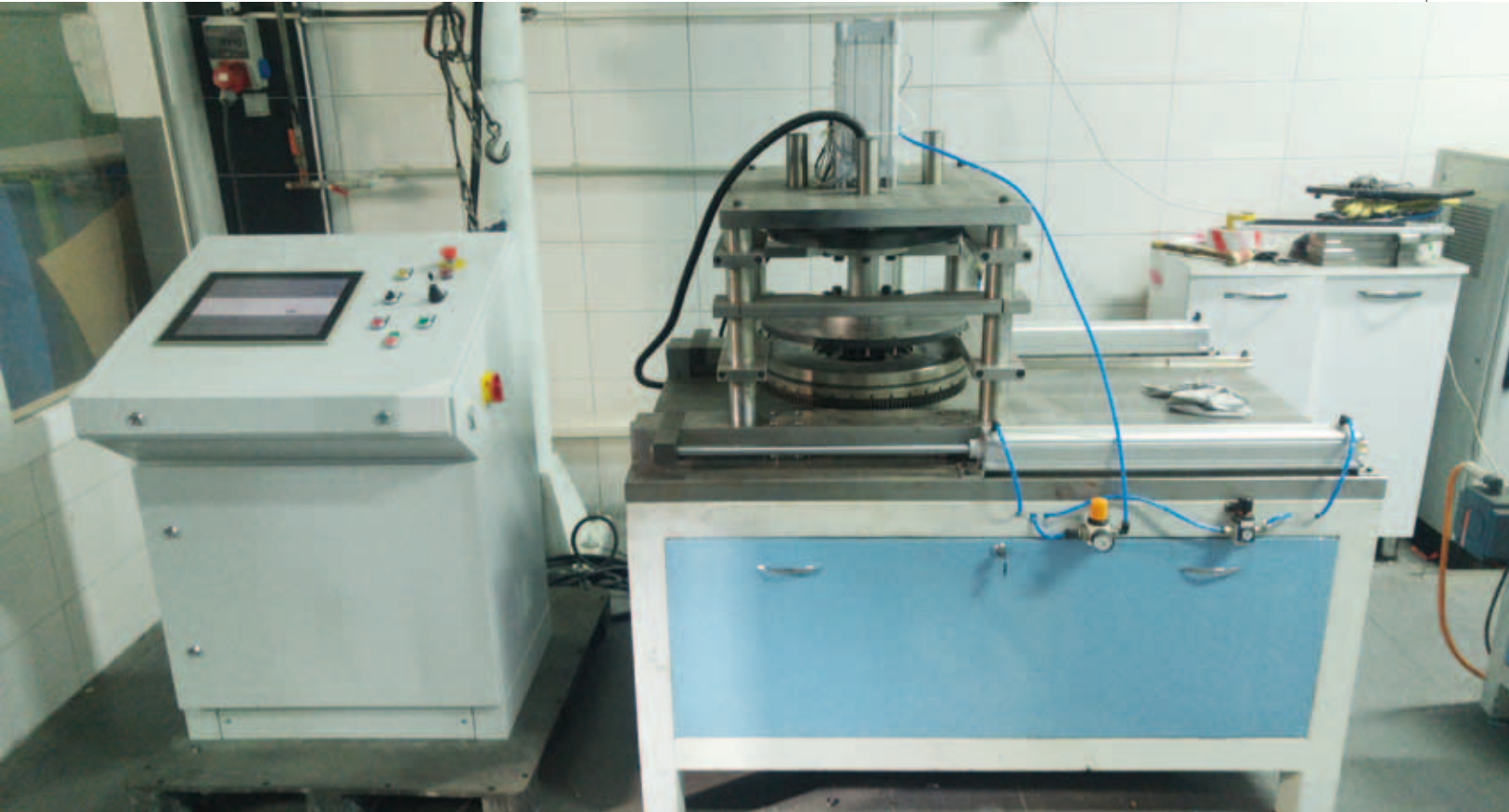
Ar-Ge bölümü olarak 21. yüzyılın gelişen ve değişen teknolojilerine ayak uydurmak zorunda olduğumuz farkındayız. Bunlar gelişmekte olan otomotiv teknolojisi (hibrit, elektrikli ve otonom araçlar vb.) ve savunma sanayidir. Bu sebepten ötürü Ar-Ge içerisinde İş Geliştirme Birimi kuruldu. İş Geliştirme birimi aşağıdaki faaliyetlerde bulunmaktadır.

- Otomotiv ve savunma sanayinde iş geliştirme fırsatlarını belirlemek ve güvence altına almak için mevcut ve potansiyel pazarları analiz etmek, bu doğrultuda yeni ürün araştırmalarında bulunmak.
- Otomotiv ve savunma sanayinde yeni iş imkanlarının ve ürünlerin fizibilitesini ve rekabetçi ürün analizini yapmak.

Test, validasyon birimi ise firmadaki doğrulama işlemlerinin hızlandırılması amacıyla kurulmuştur. Doğrulama üretilecek ve üretilmiş olan ürünlerin her seferinde istenen özelliklerde ve kalitede olmasını sağlar. Bu yüzden efektif ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmelidir. Doğrulama tasarımdan seri üretime her safhada gerçekleştirilmelidir. Bu şekilde gerçekleşmesi sayesinde müşteri şikayetlerimizi azaltmayı amaçlıyoruz. Test ve validasyon biriminin faaliyetleri aşağıdaki gibi sıralanabilir.

- Müşterilerden gelen test taleplerini değerlendirmek, bu talepler doğrultusunda ürünleri teste tabii tutmak ve test sonuçlarını müşterilerle paylaşmak,

- Yeni tasarım prototip ürünlerini araç testinden önce teste tabii tutmak,
- Fason firmalardan alınan malzemelerin (perçin, yay vb.) maliyet düşürme çalışmaları kapsamında bu malzemeleri içeren ürünleri teste tabii tutmak,
- Test cihazlarının doğru çalıştığını kontrol etmek, ürünle uyumlu çalışması için aparat tasarlamak ve çizimler ile mühendislik datalarını kontrol edip test esnasında göz önünde bulundurmamak,
- Gereklik halinde test cihazlarında modifikasyon yapmak,
- Test cihazların güvenilirliğini ve kullanılabilirliğini artırmak,
- İhtiyaç olan yeni test ekipmanlarını araştırmak ve incelemek,





AR-GE TEST YETKİNLİKLERİMİZ

- Yeni test cihazları devreye almak,
- Testlerin verimli ve hızlı bir biçimde gerçekleşmesini sağlamak,
- Test cihazları üzerinde montaj, kalibrasyon ve bakım gerçekleştirme,
- Test laboratuvarındaki test ekipmanlarının ve ürünlerinin düzenli şekilde olmasını sağlamak.

Test ve validasyon için kullandığımız test cihazlarının adları aşağıdaki gibidir;

- Baskı ömür test cihazı (3 adet)
- Disk tork test cihazı
- Dyno
- Debriyaj Rulmanı Ömür Test Cihazı
- Çift kütleli volan tork test cihazı
- Patlatma (Burst) Test Cihazı
- Baskı performans test cihazı
- Disk esneklik test cihazı
- Disk freemovement test cihazı

Kalıp Tasarım ve Geliştirme: Kalıplar NX CAD yazılımı ile tasarlanmakta ve geliştirilmektedir. Kalıp tasarım ve geliştirme ekibi yeni ürün projelerinde ön ve seri imalat için kalıp tasarlamaktadır. Seri imalat için iyileştirme faaliyetleri, kaizen gibi çalışmalarda kalıpları geliştirmektedir. Ürün kalitesini iyileştirmek ve üretim performansını artırmak için faaliyetlerde bulunmaktadır. Müşteri şikayetlerini önlemeye yönelik kalıp tasarlamaktadır.

Kalıp Üretim ve Bakım: Bu birimin faaliyetleri aşağıdaki gibidir;

- Yeni projelere ait kalıp, aparat, fiktür ve mastarları üretmek ve kalıp denemelerini yapmak
- Seri üretime ait imalat ve tashih çalışmalarını hızlı bir şekilde tamamlamak ve imalata teslim edilmesini sağlamak
- Bakım zamanı gelmiş kalıpların hızlı bir şekilde bakımları tamamlayıp imalata teslim edilmesini sağlamak

- Ürün kalitesini iyileştirmek ve üretim performansını artırmak
- Üretimde kullanılan ölçme ve test ekipmanlarının kullanım, bakım ve kalibrasyonlarının talimatlarda öngörüldüğü şekilde yapılmasını sağlamak,

Ar-Ge faaliyetlerimiz hız kazanarak devam ediyor. Önümüzdeki dönemlerde de piyasaya güçlü ürünler çıkartacağımıza inanıyor ve tüm ekip arkadaşlarıma başarılar diliyorum.





Azime Göktepe

- Azime Göktepe öncelikle sizi tanıyalım isteriz kısaca bahseder misiniz kendinizden?

- İsmim Azime Göktepe, 1,5 senedir Dönmez Debriyaj'da Talaşlı İmalat Bölümü'nde torna operatörü olarak çalışıyorum. Mekatronik bölümünden ön lisans mezunuyum. Küçüklüğümde beri hep hayalim endüstride çalışmaktı. Bu hedefim doğrultusunda seçtim mesleğimi. Dönmez Debriyaj'dan önce de hep endüstride çalıştım. Bununla birlikte 6 yaşında bir kız çocuğu annesiyim. Kendi ayaklarının üzerinde durabilen ve bununla gurur duyan biriyim.

- Otomotiv sektöründe ve erkek çoğunluğun olduğu bir bölümde çalışmak nasıl bir duygudur?

- Şuan üretimde vardiya sistemiyle çalışan 6 kadınız. 300 kişilik bir fabrikada bu sayı az gibi görünüyör olabilir ama amirlerimizin ve müdürlerimiz daha çok kadın çalışanın olması yönünde desteği var. Ben işe girerken üretim müdürümüz daha çok kadın çalışan olmalı üretimde demişti. Bu beni çok mutlu etmişti. Erkeklerin çoğunluk olduğu bir üretim alanında çalışmak da bir kadın olarak bence müthiş bir duygu. Bir erkeğin yapabileceği ama benim yapamayacağım hiçbir şey yok. Bu da bana gurur veriyor. Hatta CNC torna operatörüym derken doktorum, avukatım der gibi mutlu oluyorum çünkü bence sevilerek ve emekle yapılan her iş çok önemli.

- Sizi zorlayan şeyler oldu mu?

Beni çok zorlayan bir şey olmadı diyebilirim ama zaman zaman fiziksel olarak daha narin bir yapıda olmak zorlayıcı olabiliyor tabii bu durumda da çalışma arkadaşlarım koşuyorlar yardımına. Bu noktada takım liderim Himmet Özkan'ın bana desteğinden bahsetmeden geçmek istemiyorum. Onun sayesinde kendimi çok geliştirdim. Buradan başta takım liderim Himmet Özkan olmak üzere bana yardımcı olan tüm arkadaşlarıma da teşekkür etmek istiyorum.

- Peki, Dönmez Debriyaj'da çalışmak nasıl bir tecrübe sizin için?

- Dönmez Debriyaj bir kadının çalışabileceği hele ki vardiyalı sistemde çalışabileceği en iyi fabrikalardan biri diyebilirim. Tüm takım arkadaşlarım, amirlerim hep çok yardımsever davrandılar bana. Kadın olduğum için ayırmadılar beni hiçbir şeyden. Bu yüzden burada çalışmayı çok seviyorum. İşini severek yapman çok önemli bizim işimizde çünkü üretimin içindeyiz. Ben hem sevdiğim işi yapıyorum hem de severek yapıyorum bu anlamda çok mutlu hissediyorum kendimi. Hayalimdeki mesleği yapıyorum, hayalimdeki hayatı yaşıyorum bu firmada, bu yüzden Dönmez Debriyaj'a minnet borcum var diyebilirim.

- Son olarak hem cinslerinize ne söylemek istersiniz üretimin içinden biri olarak?

- Korkmasınlar! Tabularını bir kenara bıraksınlar ve unutmasınlar ki o tabuları da yaratan onlardır. Yıksınlar tabularını, iş hayatına atılsınlar, üretimin içinde olsunlar. Ne istediğini bilen birinin başaramayacağı bir şey yok.

- **Teşekkürler Azime Göktepe, umuyoruz ki uzun yıllar bu istek ve mutlulukla çalışmaya devam edersin.**

- Ben teşekkür ederim.



Ayşe Bülgütay

- Ayşe Bülgütay öncelikle sizi tanıyalım isteriz kısaca bahseder misiniz kendinizden?

- 03.02.1977 Kars-Sarıkamış doğumluyum. Babam memur, annemse ev hanımıdır. 22 yaşında evlenip, 23 yaşında anne oldum. 2003 yılında ise 2. Çocuğumu kucağıma aldım. 2 çocuk annesi bir kadın olarak işimi severek yapıyorum. 2018 yılından bugüne Dönmez Debriyaj'da çalışıyorum.

- Otomotiv sektöründe ve erkek çoğunluğun olduğu bir bölümde çalışmak nasıl bir duygudur?

- Endüstride başka firmalarda da çalıştım ama Dönmez Debriyaj'dan önce bir hastanede hemşire yardımcılığı yaptım. Maddi sebeplerden ötürü oradan ayrılmak isterken bütün sanayi bölgesini gezdim. İstediğim gibi bir iş bulamadım. Sonra internette gezinirken Dönmez Debriyaj firmasını bulup başvuruda bulundum ve işe alındım. İlk işe girdiğimde paketleme bölümünde işe başladım. Korktum ilk zamanlar. Başarabilecek miyim dedim kendime. Sonra yakın bir arkadaşımın ve abimden aldığı cesaretle çalıştım hep. Yine de bu kadar erkek içinde çalışmak zor geldi ilk zamanlar. Sonra arkadaşım, kardeşim, abim oldu hepsi. Hep destek oldular bana bu yüzden şanslı hissediyorum.

- Sizi zorlayan şeyler oldu mu?

- Kadın olmak korkuttu beni ilk zamanlar. Kadınsal bir problem yaşasam kime giderim, bu kadar erkeğe derdimi nasıl anlatırım, işi ya kotaramazsam gibi bir sürü korku yaşadım evet ama inat ettim ve yılmadım. İstekliliğimle işi öğrendim, kavradım ve layıkıyla yapmaya devam ediyorum. Arkadaşlarımla desteğiyle tüm zorlukları aştım.

- Peki, Dönmez Debriyaj'da çalışmak nasıl bir tecrübe sizin için?

- İşimi severek yapıyorum, işe gelirken mutlu oluyorum. Ben evde oturmayı sevmiyorum bu yüzden çalışmak çok iyi hissettiriyor bana kendimi. Dönmez Debriyaj'da ise maaşlarımız gününde yatıyor, ortamımız iyi, haklarımız korunuyor ve dahası herkes birbirine destek oluyor. Bu yüzden seviyorum burada çalışmayı.

- Son olarak hem cinslerinize ne söylemek istersiniz üretimin içinden biri olarak?

- Tüm kadınlar çalışmalı bence. Hiçbir kadın birilerine muhtaç kalmamalı. Ekonomik özgürlük çok önemli. Çekinmesin kadınlar çalışmaktan ve vakit kaybetmeden iş hayatına atılsınlar.

- Teşekkürler Ayşe Bülgütay, umarız ki keyifle çalışmaya devam edersiniz.

- Ben teşekkür ederim.



Pinar Özgen

- **Pinar Özgen öncelikle sizi tanıyalım isteriz kısaca bahseder misiniz kendinizden?**

- İsmim Pinar Özgen, 27 yaşındayım. Evli ve bir çocuk annesiyim. Turizm ve Otel İşletmeciliği mezunuyum. Şimdi 2. Üniversitemi okuyorum, orda da bölümüm İnsan Kaynakları Yönetimi.

- **2 Üniversiteli bir paketleme çalışanı olarak hikayenizden bahseder misiniz biraz?**

- Üniversiteden mezun olduktan bir süre sonra evlendim. Stajlarım dışında bir iş tecrübem olmadı. Sonrasında çocuğum doğdu, hayat koşturması derken çalışmak istedim. Dönmez Debriyaj ile 6 ay önce tanıştım, şimdi paketleme bölümündeyim. İşimi zaman zaman ağır olmasına rağmen seviyorum.

- **Peki, Dönmez Debriyaj'da çalışmak nasıl bir tecrübe sizin için?**

- İlk zamanlar çok tedirgin oldum. Hem ortamdaki erkek çalışan yoğunluğundan hem de işin ağırlığından. Sonra insanlar bana yardımcı olmaya başladı. Çok destek oldular işi öğrenirken. Bu yüzden Dönmez Debriyaj bir kadın olarak çalışılabilecek en iyi fabrikalardan biri. Geleceği olan bir firma. Benim de kişisel

hedefim çalıştığım her bölümde kendimi kanıtlamak ve okuduğum bölümleri de kullanabileceğim şekilde iş hayatında yükselebilmek.

- **Son olarak hem cinslerinize ne söylemek istersiniz üretimin içinden biri olarak?**

- Kadınlar kendilerine güvenmeliler. Bu işi bir erkek yapabiliyorsa ben de yaparım desinler her zaman.

- **Teşekkürler Pinar Özgen, umarız ki keyifle çalışmaya devam edersiniz.**

- Teşekkürler.



Şükran Tunç

- Şükran Tunç öncelikle sizi tanıyalım isteriz kısaca bahseder misiniz kendinizden?

- İsmim Şükran, 38 yaşındayım ve 2 çocuk annesiyim. 9 aydır Dönmez Debriyaj yemekhanesinde çalışıyorum. 14 yaşımdan beri iş hayatının içindeyim. 2 yıl bir çuval fabrikasında, 4 yıl bir sabun fabrikasında, 11 yıl da bir tütün fabrikasında çalıştım. 9 aydır buradayım ve çok mutluyum.

- Otomotiv sektöründe ve erkek çoğunluğun olduğu bir fabrikada çalışmak nasıl bir duygudur?

- Ben işimi çok severek yapıyorum. Ortamım da çok güzel. İnsanlara nasıl yaklaşırsan öyle karşılık alırsın bence, o yüzden mesafeli olduğun sürece insanlar da sana öyle davranıyorlar. İnsan ilişkilerinde seviyeli olduktan sonra çekinecek de bir şey kalmıyor.

- Peki, Dönmez Debriyaj'da çalışmak nasıl bir tecrübe sizin için?

- Dönmez Debriyaj şartları iyi bir fabrika. Maaşımız zamanında ödenir, saatleri uygun, servisi var, kimseyle bir sorun yaşamayız. Bunlar her yerde birlikte bulunmuyor bu yüzden seviyorum burada çalışmayı.

- Son olarak hem cinslerinize ne söylemek istersiniz üretimin içinden biri olarak?

- 20 yıldır çalışıyorum ve hep söylüyorum. Kadınlar mutlaka çalışmalılar. Ekonomik özgürlük çok önemli bir kadın için. Ben ilkokulu bitirdim, azmettim liseyi açık öğretimden okuyorum. Kadınlar mutlaka okusunlar, meslek sahibi olsunlar, kendilerini geliştirsinler ve iş hayatında olsunlar. Başaramayacakları hiçbir şey yok.

- Teşekkürler Şükran Tunç, umarız ki keyifle çalışmaya devam edersiniz.

- Teşekkürler,



Türkan Erdem

- Türkan Erdem öncelikle sizi tanıyalım isteriz kısaca bahseder misiniz kendinizden?

- İsmim Türkan Erdem, 45 yaşında 2 çocuk annesiyim. 8 yıldır Dönmez'de çalışıyorum. Daha öncesinde AOSB'de çalıştım. Uzun yıllardır iş hayatının içindeyim.

- Otomotiv sektöründe ve erkek çoğunluğun olduğu bir fabrikada çalışmak nasıl bir duygudur?

- Benim için zor olmadı diyebilirim. Bence mücadele etmek çok güzel bir şey. Eşitiz burada. Kadınların da iş hayatında var olabileceklerinin kanıtıyız. İstedığımız zaman her işi en az erkekler kadar iyi yapabiliriz. Bu yüzden erkek çoğunluğun olması beni zorlamıyor. Herkes kendi işini yaptıkça ve birbirine destek oldukça problem olmuyor.

- Peki, Dönmez Debriyaj'da çalışmak nasıl bir tecrübe sizin için?

- Aile gibi Dönmez benim için, ikinci ailem diyebilirim hatta. Her şey paylaşılır burada, ayrımcılık yaşamayız. Bu çok önemli bence. O yüzden ikinci evim gibi hissediyorum.

- Son olarak hem cinslerinize ne söylemek istersiniz üretimin içinden biri olarak?

- Mücadeleyi seçmeyip evde oturan kadınlar bence kendilerine zarar veriyorlar. İnsan çalıştıkça iyi hisseder kendini, güçlenir. Ekonomik olarak özgürleştirir çalışmak insanı o yüzden tavsiyem özellikle kadınlar mutlaka çalışmalıdır. Bir kadının isteyip başaramayacağı hiçbir şey yoktur. O yüzden korkmasınlar ve mutlaka çalışsınlar.

- Teşekkürler Türkan Erdem, umarız ki keyifle çalışmaya devam edersiniz.

- Teşekkürler,



8 MART DÜNYA KADINLAR GÜNÜ KUTLAMASI

Varlıklarıyla ve farklı bakış açılarıyla firmamıza değer katan kadın çalışanlarımız ile 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü, Genel Müdürümüz Cumali Ertaş'ın günün anlamına ilişkin konuşmasının ardından etkinlik ve küçük sürprizlerle kutladık. Her yıl yaptığımız bu kutlama ile toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklediğimizi de ayrıca vurgulamak istiyoruz.



21.yy hala büyük ölçüde erkekler dünyası. Kadının sosyal ve ekonomik arenada erkeklerle eşit haklara sahip olması gerektiğine dair kesin inancımız olduğunu herkesin bilmesini isteriz. Firma olarak, kadın istihdamını her zaman destekleyeceğimizi böylece kadın erkek eşitsizliğinin devasa boyutları düşünüldüğünde küçük ama bu eşitsizliği ortadan kaldırmak adına kadın istihdamının önemli olduğunu göstermiş olacağız.

Kuşkusuz hiçbir kadın çalışma hayatına adım atarken bunu erkeklerle fırsat eşitliği içinde her zaman yapmıyor. Ama unutmamalıyız ki eşitsizlikler ve bir kısmı yüzlerce yıl geriden gelen önyargılarla örülü bu dünya değişiyor. Bu değişimi hızlandırmak öncelikle bizim elimizde!

Başarılarınıza sahip çıkın.



Sizlerle Facebook COO'su Sherly Kara Sandberg'in Türkçe altyazılı bir TedEx konuşma videosunu izlemenizi tavsiye ediyorum.

Dönmez Debriyaj ailesi olarak, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü içtenlikle kutlarız.

Sevgilerimle,

Gizem Atmacaoğlu



8 MART DÜNYA KADINLAR GÜNÜ KUTLAMASI





IDENFIT LANSMAN



Bulut tabanlı insan kaynakları yazılımı ile verimlilik kazanmak, operasyonel yüklerini azaltmak ve sürekli güncel ve ulaşılabilir olmak açısından yazılım firmalarından İdenfit ile bu yola çıktığımızı yani İK departmanı olarak dijitalleşme sürecine adım attığımızı bir önceki debrilem sayımızda duyurmuştuk.

24 Şubat 2021 tarihinde, İdenfit web ve cep uygulamasındaki İK modüllerin aktif olduğunu ve modüllerin kullanımının nasıl yapılacağını tüm çalışanlarımıza anlatmak üzere Bağyurdu Organize Sanayi Bölgesinde yer alan fabrikamızda "İdenfit Lansmanı" gerçekleştirdik.

Mavi ve Beyaz tüm çalışanlarımızın sorularını ikramlarımız eşliğinde sözlü olarak uygulama üzerinden ce-

vaplama olanağı sunmanın dışında çalışanlarımıza hazırladığımız İdenfit kullanım kılavuzlarını cep kitapçığı olarak dağıtarak her zaman faydalanabilecekleri pratik bir çözüm sunduk.

İdenfit web ve cep telefonu uygulamasında yer alan İzin talepleri, Vardiya planları, FM talepleri, Etkinlikler, Eğitim, Görüş ve Öneriler, Zimmeler, Varlıklar, Harcamalar, Avanslar, Servis, Yemek ve Geri Bildirim gibi modüller vasıtasıyla personellerimiz ile daha iyi ve yakın bir iletişim imkanı elde ederek, tüm kullanıcılar ile sağlayacağımız yakın temasın olmamızı sağlayacak bu uygulama ile memnuniyetimizin de artmasını hedefliyoruz.

Gelişmeyi, büyümeyi hedef edinmiş bir firma olarak İK süreçlerini geleceğin değerlerine göre yeniden tasarlama fikrini devamlı gündemimizde tutmaya devam edeceğiz. Dijital dönüşüm süreci başlamış olduğu bilgisini sizlerle tekrar paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

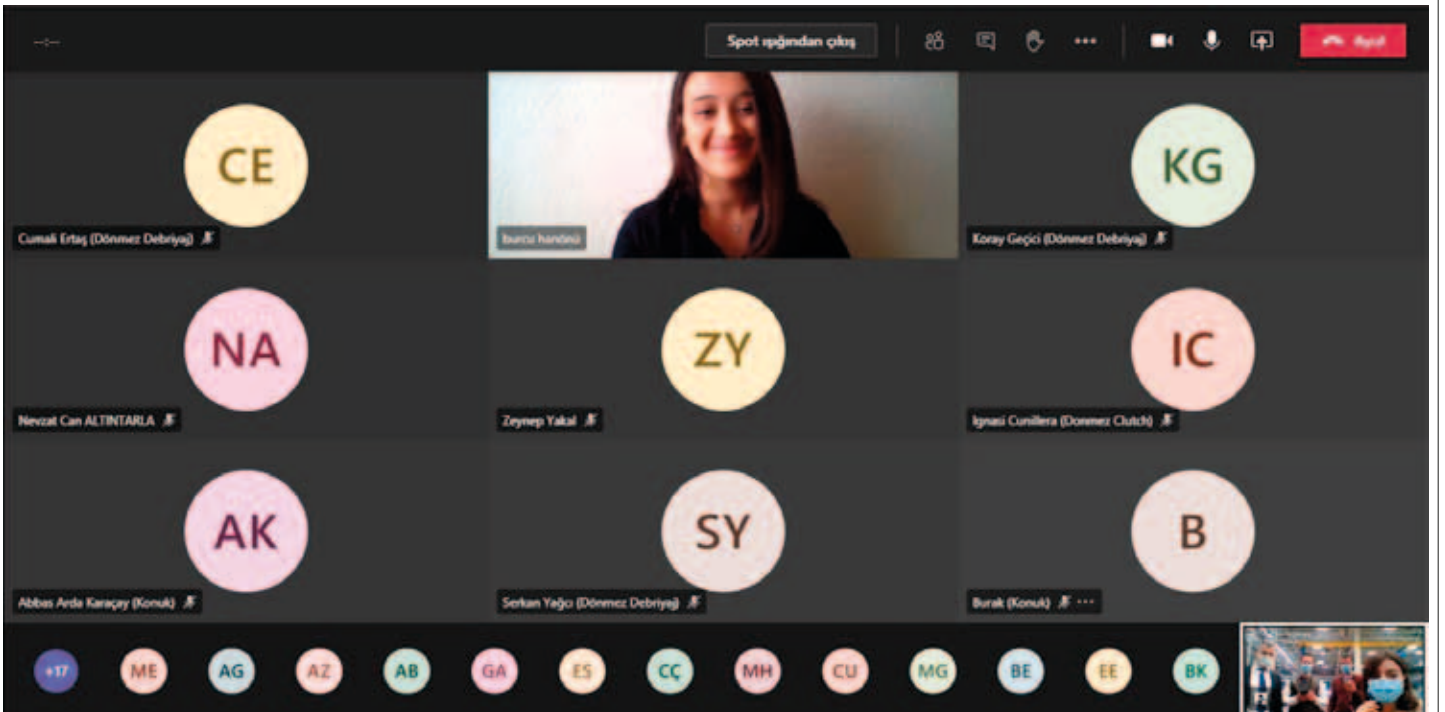
Gizem Atmacaoğlu



HACETTEPE OTOMOTİV TOPLULUĞU

Hacettepe Otomotiv Topluluğu ile Bağyurdu OSB'deki yeni fabrikamızda online bir teknik gezi gerçekleştirdik.

Online teknik gezi kapsamında gelecekteki meslektaşlarımıza sektördeki genel durumdan ve gelişmelerden bahsettik. Endüstri 4.0 etkisiyle yaşanan ve yaşanması öngörülen gelişim süreçlerinden konuştuk. Dönmez Debriyaj özelinde neler yaptığımızdan ve hedeflerimizden bahsettik. Tüm üretim hattımızı üretim müdürümüz Koray Geçici'nin canlı olarak anlattığı, Ar-Ge test ve validasyon süreçlerimizi ise test ve validasyon yöneticimiz Serkan Yağcı'nın anlattığı organizasyona genel müdürümüz sayın Cumali Ertaş da katılım sağlayarak genç meslektaşlarımıza genç meslektaşlarımızla tecrübelerini paylaştı.





YENİ ÜRÜN KÖŞESİ

MAN TGL 8.150 12.180 395 mm Tekli Debriyaj SETİ

Man grubunda küçük kamyon olarak bilinen TGL serisinin 150 ve 180 BG motorlu araçları için 395 mm tekli debriyaj setini üreterek siz değerli müşterilerimizin beklentilerini karşılamaya devam ediyoruz.

KOD	O.EM. NO	SACHS	ÇAP	AÇIKLAMA	
100 540	81.30301-0648	1878 004 540	395	TGL. 8.150-12.180	DİSK
100 664	81.30305-0235	3482 000 664	395	TGL. 8.150-12.180	BASKI
000 512	81.30550.0112	3151 000 512	N/A	TGL. 8.150-12.180	RULMAN
700 394	N/A	3400 700 394	395	TGL. 8.150-12.180	SET





YENİ ÜRÜN KÖŞESİ





AUTOEXPO TÜRKIYE



Hall 3

Stand: 26

26-29 Nisan 2021



APRIL
2021

Issue **5**

HAMMER

magazine



**We produce customer-oriented products
with original design in our new plant!**



GENERAL MANAGER

Cumali ERTAŞ



Dear Debr-i Alem readers,

As Dönmez Clutch, we continue to work with a speed and enthusiasm that will change the definition of development and growth in 2021. We can say that the first quarter of 2021 has been a record period for us. In addition, we are experiencing the pride of being a company that can expand sales volume, and produce and send domestic products with its own capital to all over the world. I would like to give a few examples of the projects for the first quarter of the new year.

In March, we presented the awards to our team, which carries out our work aimed at continuous improvement in our production lines and which attaches importance to this issue and continuously performs Kaizen works.

We have digitized our human resources processes in order to increase the comfort of our employees. We have transferred all issues such as the start of work, annual leave, etc. to digital environment for our employees and ensured that they are followed through a mobile application.

In addition, with the Dönmez Chassis Search Engine project, we made it possible for Dönmez users in the field to easily access the parts they want by making a chassis search with the mobile and web applications we offer to the market free of charge. Before many companies in the sector, we received the Covid-19 Safe Production Certificate from TSE and we started to produce and ship our products safely by prioritizing the health of our customers. In addition, we have updated our licenses on the Tec-Doc search engine so that you, our customers, can find the right product with the correct reference number in digital environment. We received applications for intermediate period within the scope of the Dönmez Young Talent Project we started at the beginning of the year, and provided long-term internship opportunities to brilliant young people, whom I believe will be very successful in many departments. I can say that these are only a small part of the development we have planned but as Dönmez Clutch, we

will continue to work to go further with faith and determination. Before I end my words, since we also celebrate March 8, International Working Women's Day in this issue, I would like to congratulate the women's day of all our female colleagues, who we are proud to work shoulder to shoulder in our company and of all the women involved in the production. On this opportunity, I would like to share the following words; "If a society finds sufficient for only one of the sexes to achieve what our century requires, that society will be half weakened. The reason for the failures of our society is negligence and flaw towards our women. "

M.Kemal ATATÜRK

Thanks,



FROM THE EDITOR

Büşra ÖVET HAKTANIR

Hello, Dear Debr-i Alem readers,

We can say that the global epidemic Covid-19 is not as aggressive as before, thanks to the vaccines that have been administered all over the world, although it seems that it will take a little longer for us to return to the old normal days. Despite this, we can say that normalization has also begun in commercial area. Despite the global crisis environment in this long period, our company, which steers the sector with its 35 years of experience, continues to develop and grow at full speed. In the last issue we mentioned that we reached record production figures in our new factory. In this issue, we will talk about our mobile application that digitizes our human resources processes that we have implemented. We can say that in addition to digitizing human resources processes, production, planning, packaging, shipping and even sales and marketing teams are also affected by our digital processes. We can say that we managed to reach everyone from our dealers to the end user with our mobile and web application, Dönmez Chassis Search Engine, which has especially made an

indelible impression in the sector. Year 2021 seems to be the year of development and change for us. When speaking about our mobile applications, we should not forget about Dönmez Young Talent Program. Our young friends from the relevant departments of the universities with which we have contracts are making serious investments in their future by attending our program, where they will both attend their schools and gain sectoral experience. It makes us very excited that, at the end of Dönmez Young Talent long-term internship program, some of our students will enter the business life with us as our permanent colleagues. You can quickly contact our human resources department for detailed information!

In addition to all of these, while completing the first quarter of the year, we continue to maintain our dynamic structure, in which our sales rates have increased and we have continuously improved our production processes.





OUR BIGGEST STRENGTH IS CUSTOMER RELATIONS



In today's competitive conditions, businesses have to make a difference not only with the physical products they produce, but also with the services they offer. It is not enough to design, manufacture and sell products in line with the needs and demands; the distribution of the products and the quality of aftersales customer service are also important criteria in terms of customer satisfaction. After Sales Services are all the systematic processes that must be performed to meet all the needs of the customer, starting with the decision to purchase a product or service. In this context, Dönmez Clutch continues to create value for its customers in the automotive spare parts sector, where competition is intense, with its after-sales services as well as its strong sales network. Measuring the process after the sale of products or the delivery of services and evaluating the customer response, and how errors are managed are important in terms of creating customer loyalty. After the sale of the products and the services provided, the reaction of the customers towards the product and service may

be outward reaction, non-outward reaction or doing nothing. The customer can convey his / her satisfaction or dissatisfaction with the products or services to the company with feedback, or in case of dissatisfaction, he / she can change this product and service provider for the next time without giving any feedback. Therefore, it may not always be easy to measure customer response. If there is an unmet customer need which is measurable or is detected, it is important to understand the source of the problem and the complaint arising from the need. Customers expect to be treated fairly and that their problems with products and services are dealt with. The negative perception of the customer towards the product and service may be permanent if the customer feels that he/she is not treated fairly and have a perception in this direction. In this context, after-sales services and the feeling of trust created in customers will create a positive effect on customers by creating a perception that they are treated fairly. Customers expect the events that are subject to their needs and demands to be dealt with by the

company, then they are interested in what is offered for compensation. As always, Dönmez Clutch's experienced after-sales team continues to show the sensitivity required for the rapid resolution of needs and complaints with their strong communication ability and problem-solving approach. Dönmez Clutch which evaluates every complaint as a gift increases its product and service quality day by day thanks to the feedback it receives. With the strong communication line, Dönmez Clutch after-sales service team continues to provide all kinds of support, optimized accessible after-sale service, training service about products, warranty service against product-related problems, technical support service to its customers, and to provide feedback to sales, production and business / product development departments. Dönmez Clutch will continue to create value for its customers in the market with its product and service quality that always seeks the best.

Mubin Murat Gök



ON THE MARKET OF TURKEY



1



2

1

CEM OTO
Cemal Gürsel Doğan

2

CEM OTO
Cemal Gürsel Doğan



3



4

3

OTO KARDEŞLER

4

ERGİNLER OTOMOTİV



5



6

5

ALKANLAR
IVECO YETKİLİ SERVİSİ

6

ÇETİNKAYALAR
FORD TRUCKS



7



8

7

GÜNAYDIN OTOMOTİV

8

MALATYA
MOTORLU ARAÇLAR



9



10

9

OTO BAKIM

10

DÜZLER OTOMOTİV



ON THE MARKET OF TURKEY

11

ONUR BALATA



11

12

KOÇ
NAZIM KOÇ SERVİS YEDEK PARÇA



12

13

MOTAŞ
MALATYA BÜYÜK ŞEHİR
BELEDİYESİ ULAŞIM



13

14

ASLAN OTO
ISUZU YETKİLİ SERVİSİ



14

15

AYDIN OTO ISUZU



15

16

ÖZER OTO
MERCEDES BENZ ÖZEL SERVİSİ



16

17

MAN MERCEDES SERVİSİ
KAYGUSUZOĞLU



17

18

OTO İNAN FORD CARGO
ÖZEL SERVİSİ



18

19

ÖZERLER OTO MAN SERVİSİ



19

20

TURANLAR BAKIM
TAMİR SERVİSİ - MEHMET TURAN



20



ON THE MARKET OF TURKEY



21



22

21

SAĞLAM OTO SCANIA

22

GÜVEN DORSE OTO TAMİR



23



24

23

OTO ÇELİK CARGO ÖZEL SERVİSİ

24

BİRLİK OTO FORD CARGO
ÖZEL SERVİSİ



25



26

25

SCANIA ÖZEL SERVİSİ
CUMALİ ALTINTOP

26

YILMAZLAR DİZEL
TAMİR ATÖLYESİ



27



28

27

ÇÖZÜM TEKNİK OTO

28

OTOYOLDAN IVECO



29



30

29

DAF SERVİSİ İLHAMİ USTA

30

MOTOMALATYA ERSİN USTA



Although Malatya is famous for its apricots, it is a city with many historical and natural beauties. Located in the Eastern Anatolia Region, Malatya has borders with Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Erzincan, Kahramanmaraş and Sivas. The best time to visit is the summer months, as the city receives a lot of rain in the spring and autumn months



How to go

Malatya, which was known as a city that was difficult to access until recently due to the rugged terrain of its region, has become a city which is easy to reach today both by land, air and railways.

Malatya is connected to Kayseri by D300 state road, to Adiyaman by D850 state road, to Sivas by D875 state road and to Kahramanmaraş by D330 state road.

Air transportation to/from the city is carried out via Erhaç Airport in Akçadağ district, which is 30 km away from Malatya city center. Havaş shuttles operates between the airport the city center. It is also possible to reach Malatya from the surrounding provinces and Ankara by train.

Places to visit

Malatya is an important city in terms of places to visit thanks to both its rich culture and green nature. Most of the historical places to visit in Malatya, where the first settlement dates back to 7000 BC, were gathered in Battalgazi district, known as Old Malatya, and in Malatya city center.

1. Old Malatya City Walls (Malatya Castle)

The Old Malatya Walls, located in Battalgazi district center, started to be built with the Legion Headquarters during the time of the Roman Emperor Titus, and the construction of the walls continued for many years. The walls had been worn down for years, a certain part of them was started to

be restored under the leadership of Battalgazi

Municipality of Malatya These works have been completed over the past years, and the walls have been properly restored.



2. Aslantepe Archaeological Site / Aslantepe Mound

Aslantepe Mound is one of the largest mounds in Turkey. Excavations made in Aslantepe to reveal the history of Aslantepe mound show that the first settlements here date back to 5,000 BC. It has also witnessed the Roman and Byzantine periods throughout history. Since it is an official, religious and cultural center where the aristocracy was born, and where the first state form emerged, it was included in the World Cultural Heritage temporary list by UNESCO.



3. Silahtar Mustafa Paşa Kervansarayı

Another must-see building in the historical Battalgazi district is the Silahtar Mustafa Paşa Caravanserai located in Alacakapı Neighborhood. The building was built in 1637 by Bosnalı Mustafa Pasha, the armourer of Murat IV. It was built as a building consisting of an open courtyard and a closed hall.





4. Levent Valley

The Observation Terrace at Levent Valley, which is the new route of alternative tourism activities such as trekking, camping, rock climbing and parachuting in recent years, has a wonderful view. It is one of the must-see places in Malatya.



emrut from the center of Malatya. You can reach the summit with a 7-minute journey by shuttle vehicles from the ticket office. The view you will encounter when you reach the summit is simply exquisite. The only condition is that you should come here at sunset or at sunrise and that you should bring something thick to cover yourself no matter the season is summer or winter.



8.Yeşilyurt

The district of Malatya which is famous for its mixed breakfasts with plenty of ingredients with the tables with no empty space. When you come here, you can have breakfast at Grand 270, right by the river and surrounded by greenery, which is named after the 270-year-old plane tree inside the venue, visit the twostorey and bay windowed Gündüzbey Houses which resemble Safranbolu houses, and have tea in samovar in Su Sesi restaurant.



5. Art Street and Museums

Art Street is a pleasant street created by Malatya Municipality in 2015. Old buildings have been restored and put into use in various ways. Some of the museums that can be visited are the Photography Machines Museum, the Children's Playhouse and the Toy Museum, the Culture House, the Gramophone and Radio Museum.



3. Grand Mosque

It was built in 1224 during the period of the Seljuk ruler Alaaddin Keykubat. The mosque is the first and only example in Anatolia that represents the mosque architecture tradition of the Great Seljuk Empire within the borders of Iran. The oldest parts of the building are made of brick, and the sections added in later periods are made of stone. After it has been built, additions were made to the mosque in some periods, and it was subjected to repairs. The tile mosaics, interesting colors and shapes of the mosque are worth seeing.

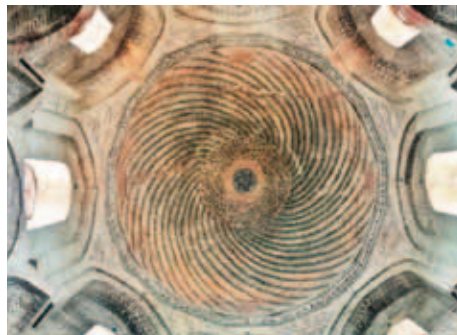
9.Sire Bazaar

Sire Bazaar is the place where the heart of Malatya beats. All shopping, trade and artisan culture live here. It is busy and crowded at all hours of the day. Here you can find the freshest of all Malatya products such as dried apricots, dried mulberries, dried grapes, muska, churchkhela, Turkish delight, molasses and dried nuts. Erdem Kuruyemiş and Mutlu are recommended places as good addresses for shopping.



6. Mount Nemrut

Mount Nemrut is actually within the administrative borders of Adıyaman province, but it can also be reached easily from Malatya. It takes 1 hour and 50 minutes to get to Mount





What to eat

The cuisine of Malatya, which has hosted many civilizations throughout history, has also been affected by this diversity. Meat and bulgur are two important ingredients in the dishes of Malatya cuisine. Meatballs have a special place in cuisine of Malatya, and there are more than 70 types of meatballs in which bulgur is used as the main ingredient. One of the most popular dishes of Malatya cuisine is lambkebab in curl paper. The most famous of the restaurants that serves lambkebab in curl paper is Hacıbaba Sinan Meat Restaurant. It was established in 1942 and still continues to make meat using the traditional methods of that time. You should definitely try the lamb's shank. Öz Güngör Kebab Salonu is the most frequent destination for those who want to eat Adana kebab in Malatya. Only Zırh Kebeb is sold in the kebab shop in the Copper Smiths' Bazaar (Bakırcılar Bazaar). Since it is difficult to find homemade dishes that are unique to Malatya, it is often necessary to order them 1-2 days in advance and have them specially prepared. The dishes you can find only in Malatya and the restaurants where you can find them are as follows:

Meals

- Stuffed cherry (or mulberry) leaves: It's a vegetarian recipe. The inner material containing bulgur is wrapped in cherry leaves and the small wraps made are cooked in a yoghurt sauce. Caramelized onions are placed on it. It has a relish flavor.
- Malatya style Analıkızlı: What makes it different from the generally known analıkızlı is that it is made with tomato paste instead of yoghurt. Malatya style stuffed meatballs: The biggest difference from the generally known stuffed meatballs is that it is boiled instead of frying. Then butter is poured over it.
- Pirpirim soup: Purslane soup with bulgur and ground beef.

- Malatya usulü içli köfte: Bilindik içli köfteden en büyük farkı kızartmak yerine haşlanıyor olması. Daha sonra üzerine tereyağ dökülüyor.
- Pirpirim çorbası: İçinde bulgur ve kıyma da olan bir semizotu çorbası.

Restaurants

- Ahmet Bey Restaurant: If you call 1-2 days in advance, they will cook the Malatya meal you want. Even if you cannot call before, if you call by any means and indicate that you are coming from outside of the city and that you really want to eat Malatya dishes, they can sometimes be helpful.

- Karın & Bumbar Restaurant
- Sami Kasap Home Meals
- Çamlıca Restaurant

Serkan Özmen





SUPPLY CHAIN AND DIGITALIZATION

Supply Chain and Digitalization
In the 49th issue of our magazine, we would like to tell you about the supply chain and digital purchasing methods. As a result of the development in technology field, globalization and the difficulty of competition increases the demand for digitalization in every field. To briefly summarize the digitalization of the supply chain; it is the online realization of all non-physical elements, operational dimensions in the supply chain. The main purpose of digital solutions is to increase productivity. In addition, we can see that digital solutions applied in purchasing process provide a lot of gains on to the benefit of businesses as well as increasing efficiency and facilitating work flow. Today, in order to ensure the continuity and increase of factors that are important for businesses such as both time saving and cost reduction, and because the complexity of the networks in the supply chain has increased, digitalization has been realized in many areas. Considering that the purchase cost constitutes a large part of the total expenses of a business, it is important for the business to reduce costs, save time and keep the business process regular in this area. As Prof. Dr. Hilmi Yüksel, Head of Department of Faculty of Economics and Administrative Sciences at Dokuz Eylul University, said: "In order to achieve agile supply chains, the level of digitalization of supply chains must be increased. With the digitalization of supply chains,





PURCHASING VARIABLES

to adapt rapidly and cost-effectively to the increasingly complex networks, increasing diversity in customers' expectations and changes in customers' wishes with globalization." In short, purchasing should now be carried out with software-based processes instead of manual processes that replace physical documents and paper use with electronic data. Of course, digitization in the supply chain is not limited to these. Digitalization will speed up the purchasing process, help make better decisions and avoid unnecessary steps. Some applications that will set an example in digitalization are as follows;

- ERP Systems
- E-Purchase
- E-Tender
- Digital Signature
- Smart contract
- Supplier Portal

Bahsedilen bu uygulamaların yararları ise şu şekilde özetlenebilir;

- It will be possible to increase the efficiency of the processes by better monitoring the supply chain performance and eliminating unnecessary steps in the supply chain.
- It will be easier to better analyze and react to customer expectations and behaviors.
- Problems in procurement processes will be detected and prevented faster.
- Stocks will be managed better and stock costs will decrease.
- With the shortening of the transaction times, the relations established with the suppliers will be strengthened.
- Transport and distribution costs can be reduced.
- The gain of time and the regular operation of the processes will be reflected to the businesses as decrease in the costs.

In order to properly manage digital transformation processes, all digital transformation activities performed should be made sustainable.

We would like to thank you, our valuable suppliers and readers, who are with us on this path, where we always go forward with developing technology and innovations.

Ayşe Ilgaz Çavuşoğlu





Serkan Yağcı

Hello, I am Serkan YAĞCI, manager of the Business Development and Test, Validation Unit established within the R&D department. I graduated from the Mechanical Engineering department in 2014. I have been working at Dönmez Clutch since 2018. Our R&D department was divided into 5 separate units in order to adapt to the rapidly changing technology world of the 21st century. The purpose of establishing these units is to speed up the work flow and the process of new product launch. These units are PD, R&D, Business Development and Testing, Validation, Mold Design and Development, Mold Production and Maintenance. In this issue, I would like to give some information about the activities of these units.

PD (PRODUCT DEVELOPMENT) It is a unit established to design new products. There are four main steps of designing a new product. These can be summarized as follows.

1. Idea Stage:

It is the stage in which an idea of a product is created through which functional and performance requirements of the product are defined in a way to meet customer needs. Customer requirements and innovative design ideas are determined to meet an established market need.

2. Feasibility Study and Design Planning:

The feasibility stage provides an opportunity to evaluate the potential success of a project, and to review the business scenario from various angles and improve it. At this stage, the project team reviews product design concepts. They then choose the design that best meets the predefined user requirements. In this way, detailed and comprehensive project requirements are brought together to guide the design and development phase.

3. Design and Development

At this stage, official engineering definitions are created. 3D design of the assembled product is made.

Product trees of the product are created. Validation and validation plans are developed for the future. The design, prototype product manufacturing and validation stages of the product are planned and scheduled.

4. Producing the Prototype

Product:

Necessary apparatuses and gauges are prepared for the production of the designed and developed product. Operation pages are prepared in which these apparatuses and gauges are also specified for the production of the product.

R&D: It is a unit established to carry out R&D center projects. The activities involved can be summarized as follows.

- Filing new patents, utility models and design applications
- Contributing to national and international brand screening activities
- Contributing to national and international brand screening activities of new papers and articles.
- Evaluating and approving product designs
- Cooperating with mold production, PD and sales departments on product feasibility
- Creating design projects and engineering specifications
- Ensuring that prototype products are tested for functionality, ease of use and longevity
- Examining customer complaints and carrying out analysis and design studies to prevent them



R&D TEST CAPABILITIES

- Helping the design, development, implementation and analysis of products
- Carrying out FMEA studies for new products
- Carrying out cost improvement works

Business Development and Testing, Validation: As the R&D department, we are aware that we have to keep up with the developing and changing technologies of the 21st century. These are the developing automotive technology (hybrid, electric and autonomous vehicles etc.) and the defense industry. For this reason, a Business Development Unit was established within R&D department. The Business Development Unit performs the following activities.

- Analyzing existing and potential markets in order to identify and secure business development opportunities in the automotive and defense industry, and to research new products in this direction.
- Making feasibility and competitive product analysis of new business opportunities and products in the automotive and defense industry. The testing and validation unit was established to speed up the verification processes within the company. Validation ensures that the products to be produced and produced have the desired properties and quality every time. Therefore, it must be implemented in an effective and efficient way. Validation must be carried out at all stages from design to mass production. By

doing this, we aim at reducing customer complaints about our products. The activities of the testing and validation unit can be listed as follows.

- Evaluating test requests from customers, testing the products in line with these requests and sharing the test results with customers,
- Testing new design prototype products before testing on vehicles,
- Testing the products containing the materials purchased from contracted companies within the scope of cost reduction studies of these materials (rivets, springs, etc.),





R&D TEST CAPABILITIES

- Increasing the reliability and usability of test devices,
- Researching and examining the new test equipment needed,
- Commissioning new test equipment,
- Ensuring that tests are carried out efficiently and quickly,
- Performing assembly, calibration and maintenance on test devices,
- Ensuring that the test equipment and products in the test laboratory are in order.

The names of the test devices we use for testing and validation areas follows;

- Clutch life test device (3 pieces)
- Disc torque tester
- Dyno
- Clutch Bearing Life Test Device
- Dual mass flywheel torque testdevice

- Burst Test Device
- Clutch performance test device
- Disc flexibility test device
- Disc freemovement tester

Mold Design and Development:

Molds are designed and developed with NX CAD software. The mold design and development team designs molds for pre- and mass production in new product projects. It develops molds within the studies such as improvement activities for mass production and kaizen. It carries out activities to improve product quality and increase production performance. It designs molds to prevent customer complaints.

Mold Production and Maintenance:

The activities of this unit are as follows;

- Producing molds, apparatus, fixtures and gauges for new projects and making mold trials

- Quickly completing the production and correction works of mass production and ensuring that they are delivered to the manufacturing department

Ensuring that the maintenance of the molds the maintenance deadline of which is due are quickly completed and the products are delivered to the manufacturing department.

- Improving product quality and increasing production performance
- Ensuring that the use, maintenance and calibration of the measurement and test equipment used in production are carried out as stipulated in the instructions,

Our R&D activities continue by gaining speed. I believe that we will introduce strong products to the market in the upcoming periods and I wish success to all my teammates.





Azime Göktepe

- Azime Göktepe, first of all, we would like to get to know you. Could you tell us briefly about yourself?

- My name is Azime Göktepe, I have been working as a lathe operator in the Machining Department of Dönmez Clutch for 1.5 years. I graduated from the department of Mechatronics. Ever since I was little, my dream was to work in the industry. I chose my profession in line with this goal. I always worked in the industry before Dönmez Clutch. Besides, I am a mother of a 6-year-old girl. I am someone who can stand on my own feet and is proud of it.

- How does it feel to work in the automotive sector and in a department with a male majority?

- We are 6 women who are currently working with a shift system in production. In a 300-person factory, this number may seem low, but our supervisors and managers give support to have more women employees soon. When I was hired, our production manager said that there should be more women employees in production. This made me very happy. As a woman, I think it is a great feeling to work in a production area where men are the majority. There is nothing a man can do but I cannot. This makes me proud. In fact, when I say I am a CNC lathe operator, I become happy as if I am a doctor or lawyer because I think every job done with love and effort is very important.

- Have anything challenged you?

I can say that nothing challenged me much, but in the beginning being physically more delicate was a little challenging. At this point, I do not want to pass without mentioning the support of my team leader Himmet Özkan. Thanks to him, I improved myself a lot. From here, I would like to thank my team leader Himmet Özkan and all my friends who helped me.

- So, what kind of experience is it for you to work at Dönmez Clutch?

- Dönmez Clutch is one of the best factories where a woman can work, especially in a shift system. All my teammates and superiors have always been very helpful to me. Because I was a woman, they did not separate me from anything. That's why I love working here. It is very important for us to do your job fondly because we are involved in production. I do what I love and I do it with love. In this sense, I feel very happy. I am doing my dream job, living my dream life in this company, so I can say that I owe Dönmez Clutch a debt of gratitude.

- Finally, what would you like to say to women, as one of the producers?

- Do not be afraid! Let them set aside their taboos and remember that they are the ones who create those taboos. Let them break their taboos, get into business life, let them be in production. There is nothing that a person who knows what he wants cannot achieve.

- Thank you Azime Göktepe, we hope you will continue to work with this willingness and happiness for many years.

- I thank you.



Ayşe Bülğütay

- **Ayşe Bülğütay, first of all, we would like to get to know you. Could you tell us briefly about yourself?**

- I was born on 03.02.1977 in Kars-Sarıkamış. My father is a civil servant and my mother is a housewife. I got married at the age of 22 and became a mother at the age of 23. In 2003, I took my second child in my arms. As a mother of 2 children, I love my job. I have been working at Dönmez Clutch since 2018.

- **How does it feel to work in the automotive sector and in a department with a male majority?**

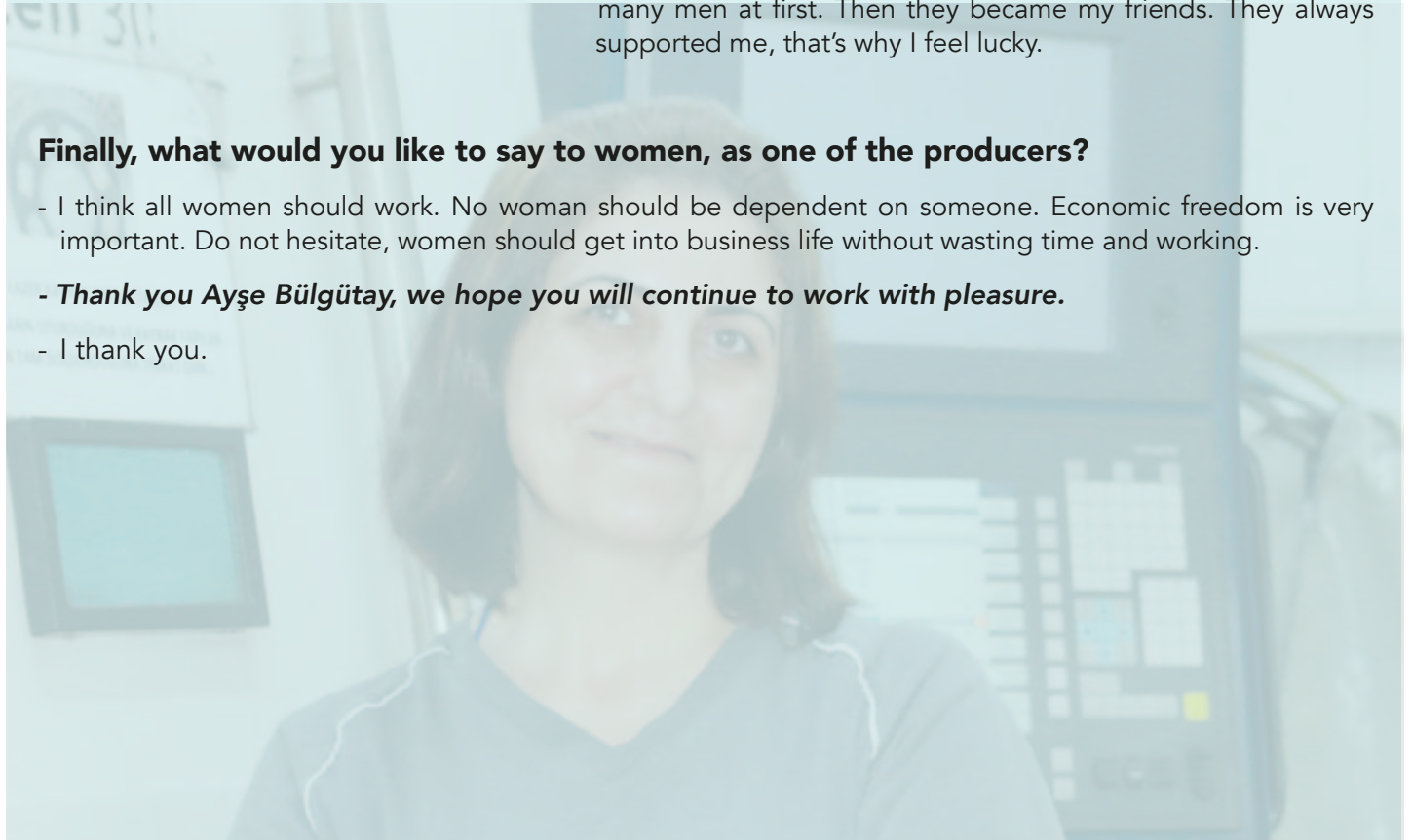
- I worked in other companies in the industry, but before Dönmez Clutch I worked as a nurse assistant in a hospital. While I was trying to leave due to financial reasons, I visited the whole industrial area. I could not find the job I wanted. Then, while surfing the internet, I found Dönmez Clutch company, applied and got hired. When I first got a job, I started working in the packaging department. I was scared at first. I said to myself, can I succeed? Then I always worked with the courage I got from a close friend and brother. Still, it was hard to work with so many men at first. Then they became my friends. They always supported me, that's why I feel lucky.

Finally, what would you like to say to women, as one of the producers?

- I think all women should work. No woman should be dependent on someone. Economic freedom is very important. Do not hesitate, women should get into business life without wasting time and working.

- **Thank you Ayşe Bülğütay, we hope you will continue to work with pleasure.**

- I thank you.





Pinar Özgen

- **Pinar Özgen First of all, we would like to get to know you. Could you tell us briefly about yourself?**

- My name is Pinar Özgen, I am 27 years old. I am married and a mother of one. I am a graduate of Tourism and Hotel Management. Now I am studying at my second university, and there my department is Human Resources Management.

- **Can you tell us about your story as a packaging worker with 2 university degree?**

- I got married a while after graduating from college. I did not have any work experience other than my internships. Later, my child was born, and I wanted to work when I was thinking of running life. I met Dönmez Clutch 6 months ago, now I am in the packaging department. I love my job, although it is heavy at times.

- **So, what kind of experience is it for you to work at Dönmez Clutch?**

I was very anxious at first. Both from the density of male employees in the environment and the heavy work of the job. Then people started helping me. They were very supportive while learning the job. That is why Dönmez Clutch is one of the best factories to work with as a woman. A company with a future. My personal goal is to prove myself in every department I work and to rise in business life so that I can use the sections I read.

- **Finally, what would you like to say to women, as one of the producers?**

- Women should trust themselves. If a man can do this job, they always say I will do it too.

- **Thank you Pinar Özgen, we hope you will continue to work with pleasure.**

- Thanks.



Şükran Tunç

- **Şükran Tunç First of all, we would like to get to know you. Could you tell us briefly about yourself?**

- My name is Şükran, I am 38 years old and I am a mother of 2 children. I have been working at Dönmez Clutch cafeteria for 9 months. I have been in business life since I was 14 years old. I worked in a sack factory for 2 years, in a soap factory for 4 years, and in a tobacco factory for 11 years. I have been here for 9 months and I am very happy.

- **How does it feel to work in the automotive industry and in a factory where there is a majority of men?**

- I do my job very fondly. My environment is also very nice. I think you get responses the way you approach people, so as long as you stay distant, people treat you the same way. There is nothing to be afraid of after being level in human relations.

- **So, what kind of experience is it for you to work at Dönmez Clutch?**

- Dönmez Clutch conditions are a good factory. Our salary is paid on time, hours are available, service is available, we do not have any problems with anyone. These are not found together everywhere, so I love working here.

- **Finally, what would you like to say to women, as one of the producers?**

- I have been working for 20 years and I always say. Women must work. Economic freedom is very important for a woman. I finished primary school, I was determined to study high school from open education. Women should definitely study, have a profession, develop themselves and be in business life. There is nothing they cannot achieve.

- **Thank you, Şükran Tunç, we hope you will continue to work with pleasure.**

- Thanks,



Türkan Erdem

- Türkan Erdem, we would like to get to know you first. Could you tell us briefly about yourself?

- My name is Türkan Erdem, I am a 45-year-old mother of two children. I have been working at Dönmez for 8 years. I worked at AOSB before. I have been in business life for many years.

- How does it feel to work in the automotive industry and in a factory where there is a majority of men?

- I can say it was not difficult for me. I think strive is a very good thing. We are equal here. We are proof that women can also exist in business life. Whenever we want, we can do any job as well as men. That's why it doesn't force me to have a male majority. As long as everyone is doing their job and supporting each other, it is not quite a problem.

- So, what kind of experience is it for you to work at Dönmez Clutch?

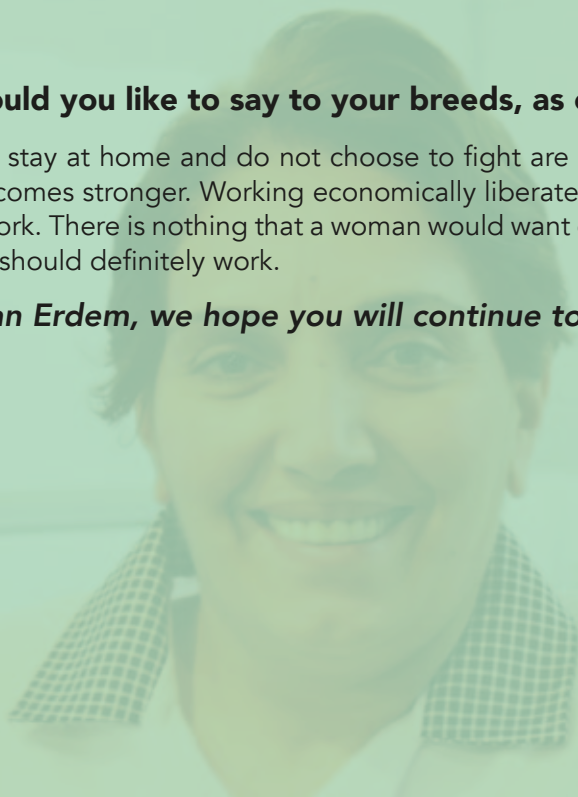
- Dönmez is like a family for me, I can even say it is my second family. Everything is shared here, we do not experience discrimination. I think this is very important. That's why I feel like my second home.

- Finally, what would you like to say to your breeds, as one of the producers?

- I think women who stay at home and do not choose to fight are hurting themselves. As a person works, he feels good and becomes stronger. Working economically liberates people, so my advice, especially women, should definitely work. There is nothing that a woman would want or not be able to achieve. So they shouldn't be afraid and they should definitely work.

- Thank you Türkan Erdem, we hope you will continue to work with pleasure.

- Thanks,





MARCH 8, INTERNATIONAL WOMAN'S DAY CELEBRATION

We celebrated 8 March International Women's Day with events and small surprises with our female employees who add value to our company with their presence and different perspectives after our General Manager Cumali Ertaş's speech on the meaning of the day. We would also like to emphasize that we support gender equality with this annual celebration.



The 21st century is still largely the men's world. We want everyone to know that we firmly believe that women should have equal rights with men in the social and economic arena. As a company, we declare that we will always support women's employment. Thus, given the huge dimensions of inequality between men and women, we will show that women's employment is a small but an important step towards eliminating this inequality.

Undoubtedly, no woman is able to do this in equal opportunities with men when she starts her work life. But we must not forget that this world, which contains inequalities and prejudices, some of which come from hundreds of years back, is changing. Speeding up this change is primarily in our hands!

Own your success.



I recommend you to watch a TedEx speech video of Facebook COO Sherly Kara Sandberg with Turkish subtitles.

As Dönmez Clutch family, we sincerely congratulate 8 March International Women's Day.

Sincere regards,
Gizem Atmacaoğlu



MARCH 8, INTERNATIONAL WOMAN'S DAY CELEBRATION





MAN TGL 8.150 12.180 395 mm Single Clutch KIT

We continue to meet the expectations of our valued customers by producing 395 mm single clutch set for 150 and 180 HP motor vehicles of the TGL series, known as small trucks in the Man group.

CODE	O.EM. NO	SACHS	DIA	DEFINITION	
100 540	81.30301-0648	1878 004 540	395	TGL. 8.150-12.180	DISC
100 664	81.30305-0235	3482 000 664	395	TGL. 8.150-12.180	CLUTCH
000 512	81.30550.0112	3151 000 512	N/A	TGL. 8.150-12.180	RELEASE BEARING
700 394	N/A	3400 700 394	395	TGL. 8.150-12.180	SET





NEW PRODUCT CORNER



YENİ FABRİKAMIZA BEKLİYORUZ!



Yeni Fabrika

Halilbeyli O.S.B Mah. Ege Cad. No:6 Bağyurdu
Organize Sanayi Bölgesi Kernalpaşa - İzmir
Tel: +90 232 376 87 66
Fax: +90 232 376 89 99
info@donmezdebriyaj.com.tr
www.donmezdebriyaj.com.tr

Genel Müdürlük

Dönmez Debriyaj A.O.S.B. 10039 Sk. No.2 35620 Çiğli - İzmir
Tel: +90 232 376 87 66
Fax: +90 232 376 89 99
info@donmezdebriyaj.com.tr
www.donmezdebriyaj.com.tr

Hammer Clutch UK LTD

Unit 19 Maple Leaf Industrial Estate Bloxwich Lane Walsall
West Midlands WS2 8TF
Phone : +44 01922 720910
Fax: +44 0870 170 9766
info@hammerkupplungen.com
www.hammerkupplungen.com

Hammer Kupplungen Russian Federation

195220, Санкт-Петербург, Улица Гжатская,
дом 22 корпус 4, Кв. 523
Phone: +7 931 589 07 47
o.inon@donmezdebriyaj.com.tr
www.hammerkupplungen.com



Detaylı bilgi için
karekodu okutunuz.

Dönmez ile Güçlü Kalın!