

DEBR-İ ALEM

Dönmez Debriyaj Çalışanlarının İletişim Dergisi

Ocak - Şubat - Mart 2010

Sayı 11



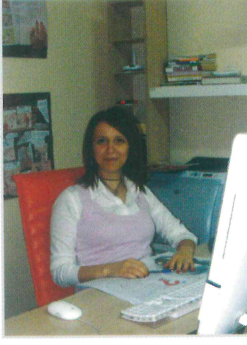
2010' da dünya

DÖNMEZ

kullanmaya devam edecek!..



Editor'den



Derya ÇOLAK
debrialem@donmezdebriyaj.com.tr

Son zamanlarda gazetelerde ve televizyon haberlerinde erkek çocukların işlediği cinayetlere, dahil oldukları şiddet olaylarına, gösterilere tanık oluyoruz. Onlar çocukluklarını yaşaması gereken yaşta cinayet işliyor, kavga ediyor, birbirlerine saldırıyor, yıkıyor, parçalıyorlar. Ben o erkek çocuklarının o davranışlarda bulunmalarının nedenlerinden BİRİ olarak anne-babaların aldıkları oyuncaklar, bilgisayar oyunları ve izlettikleri tv programları olduğunu düşünüyorum. O çocuklar doğdukları andan itibaren anne-babaları tarafından şiddete ve öldürme olgusuna alıştırılıyorlar. Aldıkları oyuncaklar içerisinde mutlaka silah, kılıç, tanklar... var. Daha çocukları doğru düzgün konuşmayı bile bilmezken bilgisayar karşısında oyun oynamaya başlıyor ve oynadığı oyunlar silah, öldürme, yıkma ve parçalama üzerine kurulu; birilerini öldürerek, kavga ederek bir üst tura geçtikleri kahraman oldukları oyunlar. Ardından çocukların yanında izledikleri tv haberleri, diziler, filmler ... şiddet içerikli, güçlü olmak için öldürmek üzerine kurulu. Çocuk farkında olmadan bilinç altında öldürmenin ve şiddetin çok doğal bir olgu olduğuyla büyüyor. Çocukluktan erenliğe geçerken izlediği filmler oynadığı oyunlar değişmiyor ve sonrasında tanık olduğumuz o haberlerdeki çocuklar ortaya çıkıyor. Erkek çocuğu olan birçok anne-baba çocuklarına aldıkları oyuncaklara, bilgisayar oyunlarına, izlettirdikleri filmlere bakarlarsa %90 nının şiddet ve öldürme içerikli olduğunu, baş rol oyuncuların, kahramanların hep silahlı, güç elde etmek ve kazanmak için birilerini öldürme üzerine kurulu olduğunu görecekle. Anne-babalar erkek çocuklarına doğdukları andan-ergenliğe kadarki dönemde aldıkları oyuncakları, bilgisayar oyunlarını, tv programlarını doğru seçerlerse tanık olduğumuz o şiddet ve cinayet nedenlerinden birini önlemiş olurlar.

2009 yılı tüm güzellikleri ve çirkinlikleriyle geride kaldı. 2009 kimimiz için çok zordu kimimiz içinse kolay, kimimiz çok sevdiğimiz insanları kaybettik, kimimiz yeni başlangıçlar yaptık. Kimimiz sevindik kimimiz üzüldük.... 2010 yılı yaşanması için bizi bekliyor. 2010 yılının herkes için hayallerinin yılı olmasını diliyorum... iyi seneler...

11. Sayımızı Çıkarırken...



DÖNMEZ DEBRİYAJ SAN. ve TİC. A.Ş.
Atatürk Organize Sanayi Bölgesi
10039 sk. no:2 Çiğli - İZMİR

Tel: +90 232 376 87 66
Fax: +90 232 376 89 99

www.donmezdebriyaj.com.tr
e-mail: info@donmezdebriyaj.com.tr

İmtiyaz Sahibi
Hatice İVİT
Genel Yayın Yönetmeni
Taner AYPAK
Yayın Kurulu
Derya ÇOLAK
Murat GÖK
Ramazan ÇALIK
Volkan DURAKÇAY
Nazmi KARAKAŞ
Yasemin KARAOSMAN

Baskı
Irmak Matbaacılık
Tel: +90 232 458 33 77
627 sk. no:8
Çamdibi - İZMİR
Baskı Tarihi:
12.01.2010

Grafik Tasarım
Engin DEMİRCİOĞLU

Yönetim Yeri
İsis Ajans
Arzum Hafize KARANFİLCİ
1421 sk. no:63 k:5 d:20
Kahramanlar - İZMİR
Tel: +90 232 464 46 04
Fax: +90 232 464 61 94
www.isisajans.com
e-mail: isisajans@yahoo.com.tr



Hatice İVİT
Genel Müdür

Değerli Okuyucularımız,

Küresel kriz yılı olarak ilan edilen 2009 yılında; Dönmez Debriyaj satışlarını bir önceki yıla oranla %16'lık bir düşüşle kapatmıştır. Krizin en derin etkilerinin hissedildiği birinci çeyrekte sonra hafif bir iyileşme trendi ve son çeyrekteki hareketlenme ile bugünlere gelmiş bulunuyoruz.

Kriz yılı içinde Dönmez Debriyaj soğukkanlı yapısı ve yaklaşımı sayesinde mevcut ürün yelpazesi olan disk baskı ve rulman gruplarına yeni çeşitler eklemekle birlikte yeni bir ürün grubu olan volan çeşidini de ürün yelpazesine eklemiştir. Sorumluluğunun bilincinde, itibarlı müşterileri, tedarikçileri ve

çalışanları ile kenetlenerek, çalışma bütünlüğünü koruyarak, yaşamış olduğu bu krizden yeni tecrübeler kazanarak daha da olgun bir bakış açısı ile önümüzdeki yıl ileriye dönük çalışmalarına devam edecektir.

Yönümüzü belirlemek ve geliştirmek amacı ile başlattığımız; stratejik planlama çalışmaları, verimli çalışma, müşteri odaklı yaklaşımımızı destekleyen yalın üretim çalışmaları, çalışanlarımızı daha etkin ve yetkili duruma getirecek insan kaynakları çalışmalarımız bunlardan bazılarıdır.

Zorlu ve mücadele içinde geçirdiğimiz ancak hiç ümidimizi kaybetmeden hayallerimizin peşinde koştuğumuz 2009 yılından sonra hepimizi tekrar birlikteliğimizin gücü altında 2010 yılında da hayallerimizin peşinden koşmaya davet ediyorum.

Hepinizin 2010 yılı kutlu olsun

Sevgilerimle...

Index



Bilgilendirme
Volan nedir?

7



Güteryüz
Satış sonrası hizmetler bölümü

10-11



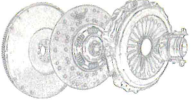
Tecdoc
Dönmez Debriyaj ürünleri
Tecdoc' ta

17



Bilgilendirme ve eğitim
Dönmez Debriyaj bayi elemanları
toplantısı

18-19



BAKIM - ONARIM BÖLÜMÜ

Dönmez Debriyaj' da BAKIM – ONARIM bölümü olarak amacımız; fabrikadaki tezgah ve avadanlıkları her an çalışır durumda tutmak, onların aksatmadan bakımlarını yapmaktır.

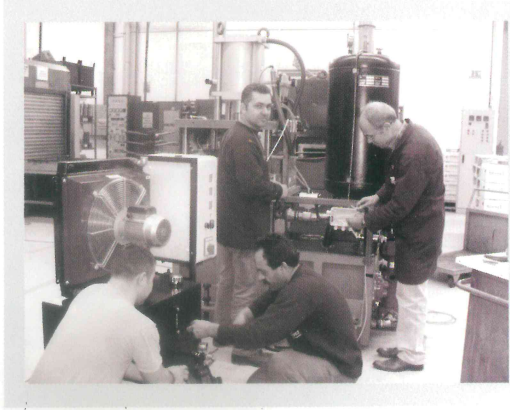
Bunun için iyi bir planlama, yetişmiş personel ve iyi bir teknik malzeme tedarik sistemi gerekir. Fabrikamızda yıl sonunda yapılan bakım planı ile her tezgahın belli periyotlarla bakımının yapılması düşünülmüştür. Yapılan bakım planı çerçevesinde her tezgah ve avadanlık o yıl içerisinde periyodik bakıma tabi tutulur. Periyodik bakımda o tezgah ile ilgili bakılması ve değiştirilmesi gereken malzeme ve yedek parça değiştirilerek tezgahın sürekli çalışması sağlanır.

Bu bakımdan ayrı olarak sistemin içerisinde değişik nedenlerden ötürü tezgahlar, bazı zamanlarda arıza oluşturarak devre dışı kalırlar. Biz buna arıza bakımlar diyoruz. İstenmeyen bu arıza durumunda amaç tezgahı bir an önce tamir ederek faal hale getirmektir. Arızalanan parça ya tamir edilmeli veya yenisi ile değiştirilerek tezgah çalıştırılmalıdır. Tabi bu işlem yapılırken hasarın olduğu bölüm de bir bakımdan geçirilerek arızanın tekrarlamaması sağlanır. Arızanın giderilmesi için iyi bir teknik malzeme tedariki burada devreye girmekte, kaliteli, uygun malzeme en kısa sürede temin edilerek tezgah çalışır duruma getirilmektedir.

Yukarıda anlattığımız bakımlardan önce bence en önemli bakım; çalışanların günlük olarak planladığımız her tezgahta sabah vardiya başlarken yapması gereken günlük bakımdır. Nasıl bir insan sabah kalktığında

yaptığı bakımla gün boyu düzgün ve kaliteli bir yaşam sürüyorsa o insanın çalıştığı tezgaha sabah yapılan bakımla gün boyu sorunsuz ve kazasız bir şekilde çalışmaktadır. Genelde uyulan bu bakımla tezgah ve iş verimi artmakta, kazalar ve bakım masrafları azalmaktadır.

Yanda kısaca bahsettiğim bakımlar yapıldıktan sonra kayıt altına alınarak o tezgaha ait dosyasında saklanmaktadır. Bu işlem bize o arızanın tekrarlanmaması için bir veri tabanı oluşturmaktadır. Bütün bu bakımları ben ve üç kişiden oluşan ekibim gerçekleştiriyoruz.



Bu ekibin içersinde 16 yıldır bizimle beraber olan mekanik ustası Ender ELMİN, 17 yıldır bizimle beraber olan teknik okul elektrik bölümü mezunu Ramazan ÜNAL ve sekiz yıldır beraber çalıştığımız yüksek teknik okul elektrik bölümü mezunu Serkan MAVİŞ bulunmaktadır. Bende 13 yıldır bu firmada bakım bölümünün sorumluluğunu arkadaşlarımin değerli katkılarıyla yürütmekteyim.

Hepinize sağlıklı ve bakımlı günler dilerim.



Nurkan ZEYBEK



Ramazan ÜNAL

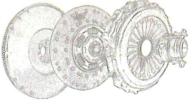


Ender ELMİN



Serkan MAVİŞ

— Nurkan ZEYBEK



sanayi sitelerimiz

KAYSERİ SA



ÇALIŞ OTO
BMC - CHRYSLER
Tamir ve Bakım Servisi



ÇALIŞKANLAR
MERCEDES
Özel Bakım Servisi



ÇELİK KARDEŞLER
BMC
Tamir ve Bakım Servisi



ÇETİN OTO
CHRYSLER
Tamir ve Bakım Servisi



ÇETINKAYA
BMC - CHRYSLER
Tamir ve Bakım Servisi



DEDEOĞLU TİCARET
BMC - MERCEDES - CHRYSLER
FORD Yedek Parçası



Erdem DIDANOĞLU

Erdem DİDANOĞLU. Uşak, Afyon, Eskişehir, Kütahya, Bilecik, Balıkesir, Bursa, Kırkkale, Yozgat, Sivas, Kayseri, Kırşehir, Nevşehir, Niğde, Aksaray, Manisa illeri pazarlama sorumlusuyum. Bu sayımda sizlere Kayseri ilinde yer alan Yeni Sanayi Sitesi ve Şeker Kısmı'nda Dönmez Debriyaj ürünlerini güvenle, kaliteyle kullanan oto tamircileri, özel servis ve yedek parçacılarını tanıtacağım.



ÖZ EMEK
Tamir ve Bakım Servisi



AYDEMİR TİCARET
MERCEDES



OTO GÜLTEKİN
BMC
Yedek Parçası



GERMİRLİ
BMC - CHRYSLER



ERDİL OTOMOTİV
BMC
Yedek Parçası



ZEVEBİLER
MERCEDES

7/24 SERVICE **SERVİS - YEDEK PARÇA**
CEP: 0535 605 00 65 - 0536 676 31 88 - 0532 633 23 03

**DÖNMEZ
KULLANIYOR!**

ANAYİ SİTELERİ

(YENİ SANAYİ SİTESİ VE ŞEKER KISMI)

Kara ile demiryollarının kavşak noktası anadolu'nun ticâret ve sanâyi merkezi Kayseri. 2008 yılı ADSN (Adrese Dayalı Nüfus Sayımı) göre toplam nüfusu 1.184.386 olup, bu nüfusla Türkiye'nin 16'ncı ili durumundadır. Yüzölçümü 16.917 km² olup, nüfus yoğunluğu %56'dır. Tabii güzellikleri yanında çok eski bir yerleşim merkezi olduğundan zengin târihi eserlere sahiptir. Bunların en önemlileri Selçuklu ve Osmanlı devrine âit olanlardır. Selçuklu eserleri Konya'dan sonra en çok Kayseri'de yer alır. Selçuklu devrinden beri yaygın olan dokumacılık ve bakırcılık hala yapılmaktadır. Bölgenin halı ve kilimleri iç ve dış pazarlarda aranan ürünler arasındadır. Asırlar boyu başta Mîmar Sinan olmak üzere en büyük Türk mîmarları bu bölgede yetişmiştir. Kayseri de ayrıca; nakkaşlık, oymacılık, kakmacılık, kuyumculuk, alçı işleri, mermer taş oymaları ve kabartmalar oldukça ileri seviyededir. Kayseriye yolunuz düşerse; Erciyes Dağını, Boğaz Köprünü, Gesiyi, Talası, Hisarcığı, Mimar Sinan Parkı ile İnönü Parkını, Kapuzbaşı Şelâlesini, Bayramhacı Kaplıcasını, Yeşilhisar İçmesini, Tekgöz Kaplıcasını, Hasanarpa Mâden Suyunu görmeden, kızartmalı içli köftesini, sucuk içi etli mantısını, Kayseri tavasını, nevezine tatlısını, tavuklu Çerkez pastası ve tepsi mantısı yemeden dönmeyin.

YAĞLI KARDEŞLER
BMC
Özel Servisi



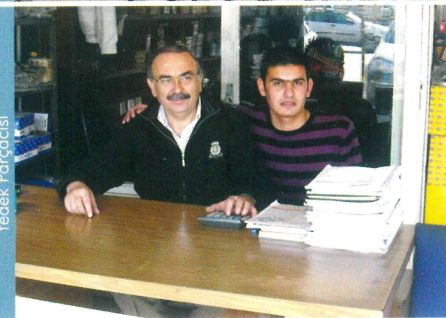
ÖZ EMEKLİ
Tamir ve Bakım Servisi



ÖZDOĞAN
BMC
Özel Servisi



OTO GARANTİ
CHRYSLER - BMC
Yedek Parçası



İÇÖZ TİCARET
MERCEDİS
Yedek Parçası



KILIÇ-TURİZM
Yedek Parça ve Bakım Servisi



ESİN OTO
MERCEDİS
Yedek Parça, Tamir ve Bakım Servisi

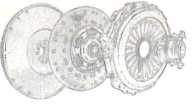


GERMAN TİCARET
MERCEDİS - MAN
Yedek Parçası



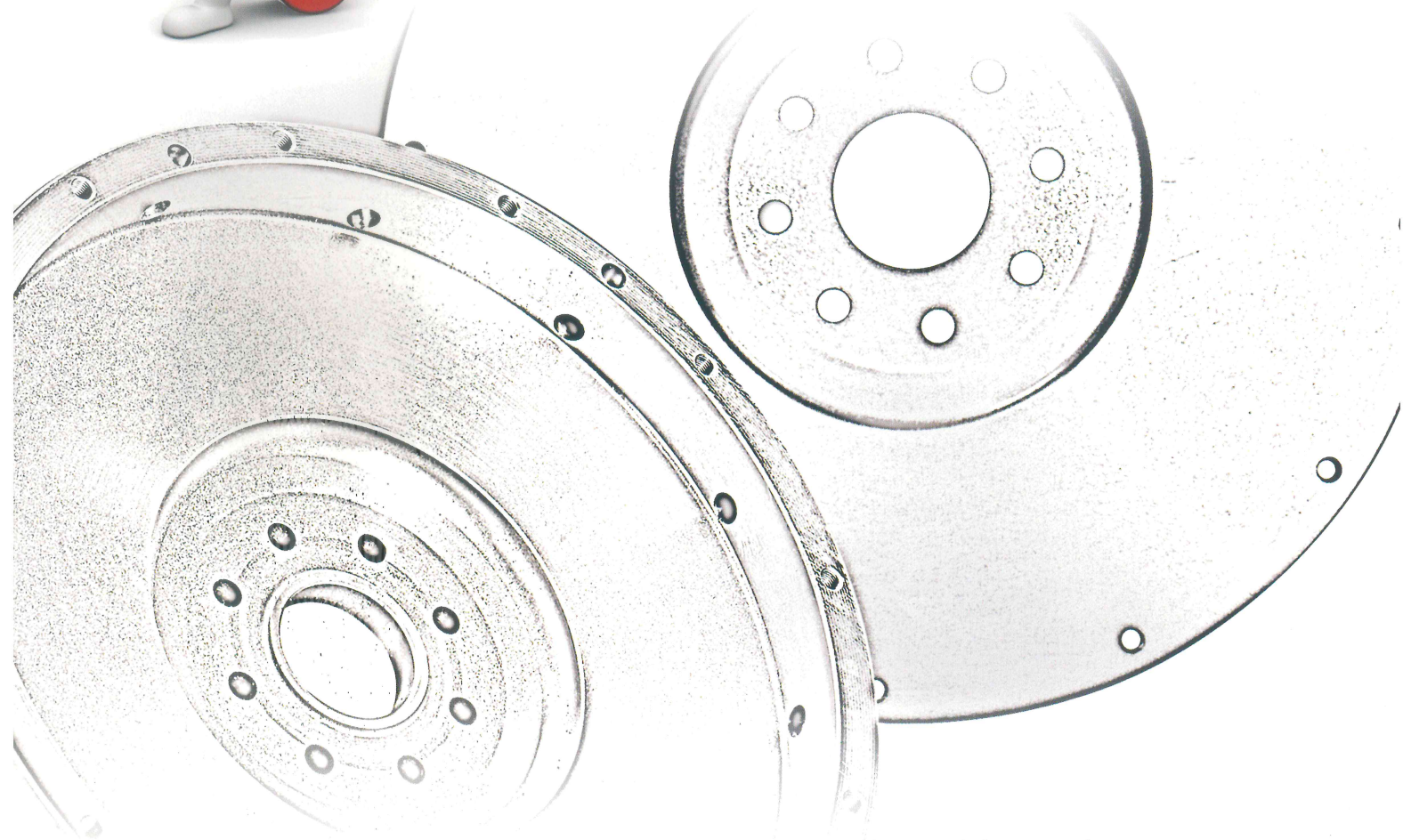
VOLAN'DA
DAHA İYİSİ İÇİN
DAİMA
DÖNMEZ
DEBRİYAJ





VOLAN nedir?

- Debriyaj sisteminin referans parçasıdır. Debriyaj sistemini üzerinde taşır.
- Motorun ilk harekete geçmesini; marş motorundan aldığı hareket ile üzerinde bulunan dişli vasıtasıyla iletir.
- Motordan aldığı hareketi debriyaj sistemi vasıtasıyla aktarma organlarına iletir.
- Motor çalışırken pistonların alt ölü ve üst ölü noktalarına rahat geçmesini sağlar. Bu sayede motorun daha rahat ve titreşimsiz çalışmasına yardımcı olur.

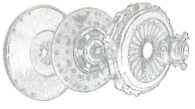


Ağır ticari araç gruplarına debriyaj baskısı, debriyaj diski ve debriyaj rulmanı üreten Dönmez Debriyaj; piyasadan gelen yoğun müşteri talepleri doğrultusunda ileri üretim teknolojisini kullanarak Aralık ayı içerisinde ilk **VOLAN** üretimini gerçekleştirdi.

İlk ürün çalışma ve araç testlerini BMC grubuyla gerçekleştirdi. Önümüzdeki günlerde diğer araç gurupları içinde yaptığımız çalışmalar tamamlanıp araç testleri yapılacak ve **VOLAN**larımız kullanıcılarla buluşturulacaktır.

Yolunuz açık olsun.

— Nazmi KARAKAŞ



tedarikçilerimiz



BOLMAK Yedek Parça İmalat San.Tic.Ltd.Şti.

İzmir'de fason talaşlı imalat üretimin de tercih edilen firması BOLMAK'a Sn. Timur BOLAKÇA ve Tolga BOLAKÇA'ya konuk olduk.



Sizi tanıyabilir miyiz?

Timur BOLAKÇA. 15 Ağustos 1973 doğumluyum. Dokuz Eylül Üniversitesi Denizli Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği bölümü mezunuyum. Dil ve master eğitimimi ATLANTA' da Teknoloji idareciliği üzerine yaptım. 2002 yılından itibaren Bolmak ta müşteri ilişkileri, satınalma, kalite yönetim sistem sorumluluğu yapmaktayım. Üç yıllık evliyim. İşten fırsat buldukça tenis ve dalgalıklıkla ilgileniyorum.

Tolga BOLAKÇA.15 Ağustos 1973 doğumluyum. Timur ile ikiz kardeşiz. Dokuz Eylül Üniversitesi Makine Mühendisliği mezunuyum.1999 yılından itibaren Bolmak' ta üretim sorumluluğu yapıyorum. Evliyim. Sekiz yaşında Pırl isminde,, iki yaşında da Su isminde kızım var. Boş zamanlarım da sörf yapıyorum, dalıyorum ve balık tutuyorum.



BOLMAK' ı tanıyabilir miyiz?

Özcan BOLAKÇA tarafından 1978 yılında 2. sanayi sitesinde 60 m² alan üzerine kuruldu. O zamanlar universal torna ve matkap tezgahımız vardı. İki kişi ile şaft imalatı yapıyorduk.1991 yılında Bornova' da 250 m² alana sahip yerimize taşındık. Eylül 2009'da Kemalpaşa' da ki 1250 m² alan üzerine kurulu şu an ki fabrikamıza taşındık. Burada Ø50 – Ø800 mm ebatlı parçalara fason talaşlı imalat yapıyoruz. Ayrıca servis ekipmanları da yapmaktayız. Makine parkurumuzda 3 adet cnc dik işem merkezimiz,

1 adet cnc yatay tornamız, 5 adet cnc dik tornamız, matkap tezgahlarımız, universal freze ve torna tezgahlarımız bulunmakta. Kriz öncesinde 20 çalışmamız bulunmakta idi, krizden sonra 10 çalışmamızla imalatımızı sürdürmekteyiz. Yurt içi ve yurt dışı 15 firmanın tedarikçisi durumundayız. Ak Döküm, Ege Endüstri, Dönmez Debriyaj ve Gimas başlıca fason imalatı yaptığımız firmalarımız. 2000 yılından bu yana İspanya, Hollanda, Slovakya, Finlandiya, Suriye ve İran' a ihracat yapıyoruz.

Kalite adına neler yapıyorsunuz?

2005 yılında TUV-SUD ISO 9001:2000 belgesini aldık. 2008 yılında ise DEKRA' dan belgemizi yeniledik. Ürettiğimiz parçalarda kalitemizin sürekliliğini sağlamak amacıyla üç boyutlu ölçüm cihazı kullanıyoruz. Ürettiğimiz her türlü parçayı ölçebileceğimiz ölçü aletimiz mevcut. Personelimize sürekli eğitimler veriyoruz. Tedarikçilerimizle birlikte ortak iyileştirme çalışmaları yapıyoruz. Kendi kalitemizi arttırmak ve OEM firmaları ile çalışabilmek adına TS ISO / TS 16949 çalışmalarımıza başladık.

Piyasa şartlarında ayakta kalabilmek, rekabet edebilmek için neler yapıyorsunuz?

Üretim teknolojisi ve tezgah kapasitesi açısından tüm eksiklerimizi giderdik. Üretim kapasitemizi arttırmak istiyoruz. Yurt dışında bulunan müşteri sayımızı arttırmaya çalışıyoruz. Servis ekipmanları yapıyoruz ve bu alanda da ilerlemek istiyoruz. Ar-ge çalışmalarına önem veriyoruz, bu anlamda araç üstü disk tornalama ve masa tipi disk tornalama makinası yaptık. Daha önceki yıllarda yaptığımız volan, kasnak ve baskı çeşitleri ile markalaşma çalışmamız oldu fakat bu alanda piyasa koşullarıyla rekabet edemedik. Sektörümüzle ilgili fuarlara katılıyoruz.

Tedarikçi firma olmanın zorlukları nelerdir?

Fiyatlar ve kar marjları çok düşük. Tedarik zamanları çok kısaldı. Ayrıca cebinde parası olan çoğu kişi Çin den mal alıyor, piyasaya hem kalitesiz mal girmiş oluyor hem de bizlerin rekabet şansı azalıyor. Bu konuda sorumlu kurumların piyasaya bu malzemelerin gelişini engellemelerini ve yasaklama getirmelerini bekliyoruz.

2010 hedefleriniz nelerdir?

Tedarikçisi olduğumuz mevcut firmalarımızla iş potansiyelimizi koruyup yurt içinde ve yurt dışında müşteri portföyümüzü arttırmak istiyoruz. Fason imalatı konusunda İzmir' in en iyi firması olmak istiyoruz. Bunun yanında servis ekipmanlarının üretiminde hedeflediğimiz noktaya gelmek ve Ar-ge çalışmalarımıza hız vermek istiyoruz.

Debriyaj sektöründe Dönmez Debriyaj'ı nerede görüyorsunuz?

Dönmez Debriyaj' la 2007 yılında baskı aynalarının tornalama işiyle çalışmaya başladık. Şu an 23 kalem iş yapıyoruz. Dönmez Debriyaj'ın üretimine yeni



başladığı volanların tornalama işçiliğini de biz yapıyoruz. İç piyasada sektörünün lider ve tek kuruluşu olarak görüyoruz. Dönmez Debriyaj ürün yelpazesi ve ürün kalitesiyle üretiminin %90'ını ihracat yapması gereken bir firma. Biz 2010 yılında ihracatının bu seviyeye ulaşmasını diliyoruz.

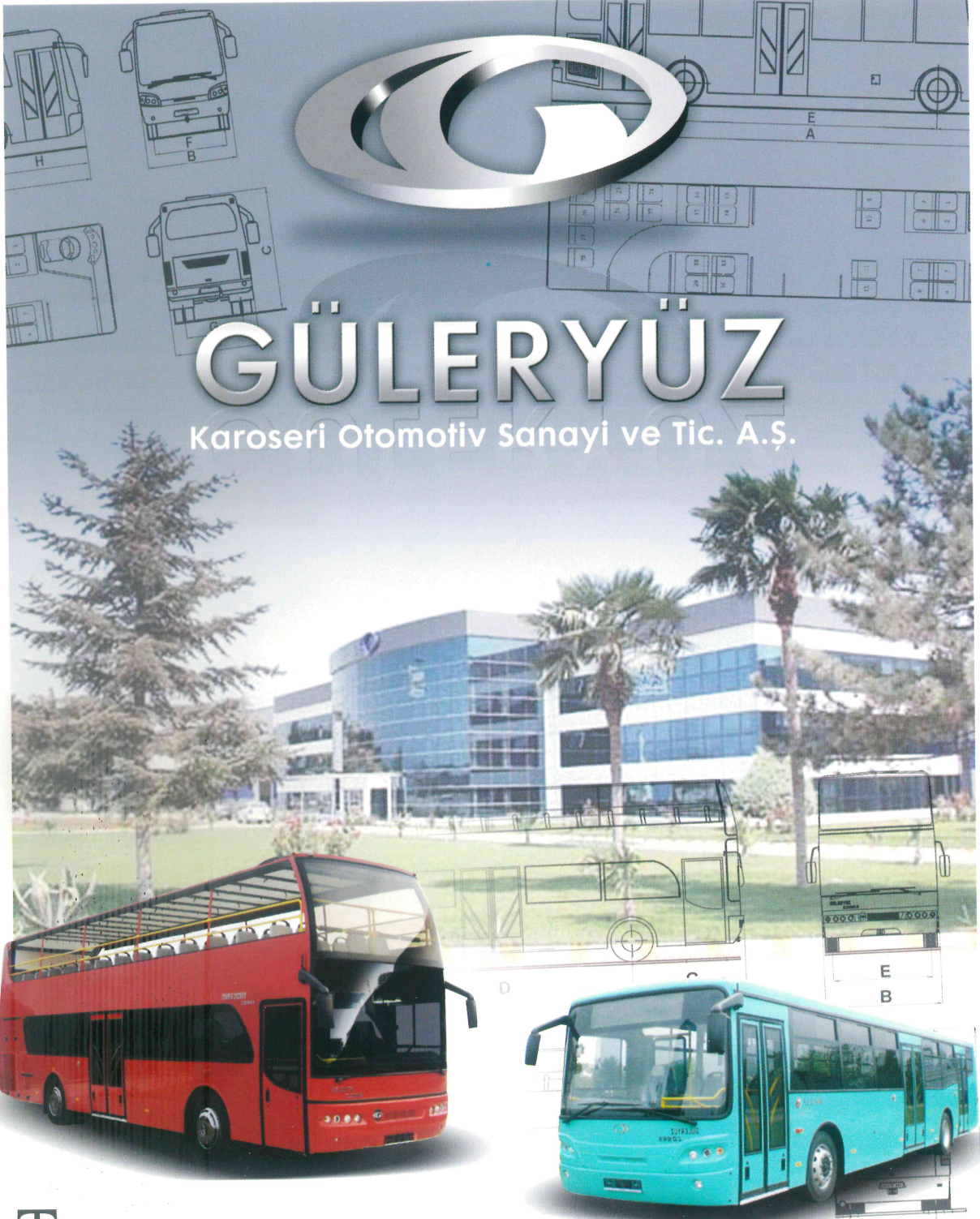
Debr-i alem hakkında görüşleriniz nelerdir ?

Derginizin her sayısını ilgilile takip ediyoruz. Dönmez Debriyaj ailesinde olan birçok şeyi görebildiğiniz, donanımlı, neşeli, keyifli bir dergi. Bizde bu ailenin bir parçası olarak derginizde yer almaktan mutluluk duyduk. Tüm dergi ekibini başarılarından dolayı kutluyor, 2010'da da başarılarınızın devamını diliyoruz.

BOLMAK

Yedek Parça İmalat San.Tic.Ltd.Şti.

Kemalpaşa Organize Sanayi Bölgesi
Kızılüzüm Köyü Sulukur mevkii
No:19 35170 Kemalpaşa - İZMİR
Tel : +90 232 877 16 07 - 08
Fax : +90 232 877 16 09
Web : www.bolmak.com



Türkiye'nin otobüs karoseri üretiminde önde gelen kuruluşu GÜLERYÜZ firması, COBRA markasıyla ürettiği toplu taşıma araçlarıyla Türkiye ve AB ülkelerinin aranan markası oldu. Ürettiği engelliler için rampalı otobüs ve üstü açık iki katlı otobüsleriyle Türkiye'de ilklerin üreticisi GÜLERYÜZ, yaşanan global krize rağmen üretim ve ihracat faaliyetlerine kesintisiz devam etmekte ve 2009' da ürettiği 5 ayrı Cobra otobüs modeliyle fark yaratmaya devam ediyor.

5 yılı aşkın zamandır GÜLERYÜZ firmasında yönetici olarak görev yapan ve şu an satış sonrası hizmetler bölüm yöneticisi olan Sn. İsmail İSTER'e konuk olduk.



Sn. İsmail İster sizi tanıyabilir miyiz ?

30 yıldır Otomotiv sektöründe, çeşitli firmalarda Satış Sonrası Hizmetlerin her kademesinde bulundum. Güleryüz Karoseri ve Otomotiv San.Tic.A.Ş. bünyesinde 5 yılı aşkın zamandır yönetici olarak görev yapmaktayım. Bu görevler arasında servis müdürlüğü, teknik danışman ve satış sonrası hizmetler yöneticiliği yer almaktadır.

GÜLERYÜZ-SSH' ı tanıyabilir miyiz?

Satış Sonrası Hizmetler bir markanın vazgeçilmezi ve aynasıdır. Faaliyetlerimiz yurt içinde ve yurt dışında servis ağıımız sayesinde sürdürülmektedir. Türkiye'de

25 noktada servis ağıımız bulunmaktadır. Ürettiğimiz otobüslerimizde 2 yıl garantimiz bulunmakta ve yedek parça tedarikini kendimiz yapmaktayız. Amacımız müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmaktır. Her geçen gün sayısal artış sağladığımız servislerimizle daha iyiyi gerçekleştirme çalışmalarımızı devam ettiriyoruz. Satış Sonrası Hizmetler sunan bölümümüz servis hizmetlerimizin yanında, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak müşterilerimizle birebir görüşmeler de bulunup, müşterilerimizin sorunlarına daha hızlı çözümler üretilebilmektedir. Ticari araç kavramını benimsemiş birim olarak müşterimizin avantajlı konumda olmasını sağlamak için tüm çabamızla hizmet sunmaktayız.

Müşteri memnuniyeti için uygulamalarınız nelerdir ?

Satış Sonrası Hizmetler olarak servislerimiz sürekli denetlenmekte ve aralıksız olarak fabrika bünyesinde veya servis adresinde personel eğitim çalışmalarımız sürdürülmektedir. Servislerimizin 7/24 yol yardımı olanakları sebebiyle müşteri memnuniyetini bir üst konuma taşıma gayretlerimiz sürmektedir. Müşterilerimize servis eğitimleri yanında araç eğitimleri ve ilk bakım eğitim olanaklarını sunmaktayız.

GÜLERYÜZ – SSH olarak gelecekle ilgili vizyonunuz nedir ?

Yurt dışı satış sonrası faaliyet alanlarımız genişlemekte. Yeni nesil motor ve komponentlerin Yurt dışı adaptasyonlarını gerçekleştirmede önemli mesafeler kat ettiğimizi bildirmek isterim. Euro 5 Ad-Blue yakıt sistemli otobüslerimizin yurt dışı teslimatlarının gerçekleştiğini derginiz aracılığıyla gururla duyurmak isterim. Satış Sonrası Hizmetler olarak üretimin içinde olmak ve müşteri memnuniyetinin ön planda tutulmasını sağlayarak üretime katkıda bulunmak bizim için ayrı bir gurur olmaktadır.

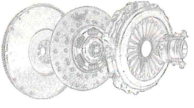
Dönmez Debriyajla ilgili görüşleriniz nelerdir ?

Dönmez Debriyaj, Güleryüz Cobra Otobüs üretimlerimizde vazgeçilmez bir ürün olarak görülmektedir. İmalatımızda Dönmez Debriyaj kullanımını sürekli artırma çabamız her geçen gün ortaklaşa yapılan çalışmalarımızla gerçekleşmektedir. Dönmez Debriyaj' ın Güleryüz A.Ş. ile ürün geliştirme çalışmalarında başarılı sonuçlar elde edilmiştir. Devam eden iyi ilişkilerimiz müşterilerimize yansımakta olup müşterilerimizin Dönmez Debriyaj markasını Güleryüz Cobra Debriyajı olarak Dönmez bayilerinden temin etmesi, iyi olan ilişkilerimize katkıda bulunmaktadır. Hep birlikte daha iyiyi daha sağlama ve daha kaliteliye ulaşma çabalarımızın devamını gönülden arzuluyorum. Ulaştığı başarılarından ötürü Dönmez Debriyaj San.Tic.A.Ş.'ye başarılar diliyorum.

Ayırduğunuz zaman ve ilginize teşekkür ederim.

Güleryüz A.Ş.olarak derginizde yer almaktan büyük keyif aldık. 2010 yılında da Debr-i Alem olarak başarılarınızın devamını dilerim.





İÇ TETKİK NEDİR?

İç tetkik; ISO 9001:2008 ve ISO TS 16949 Kalite Yönetim Standartları gereği yürütülen sistemin, kuruluş içerisindeki etkinliğini ölçen ve gerekli tedbirlerin alınmasını sağlayan incelemelerdir. Yada kalite ile ilgili faaliyetlerin ve sonuçlarının planlanan düzenlemelere uyup uymadığının, bu düzenlemelerin amaca ulaşmak için uygun olup olmadığının, bu düzenlemelerin etkin olarak uygulanıp uygulanmadığının, sistematik, tarafsız, dokümanlara ve beyanlara dayanılarak, incelenmesidir. Tetkikte amaç "Üzüm yemektir, bağcıyı dövmek değil." Elbirliği ile zayıf ve geliştirilecek yanların objektif olarak tespiti, oluşabilecek problemlerin önceden tahmini ve sistemin geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirilir.

NEDEN KALİTE TETKİKLERİ YAPILIR?

- Kuruluşun dokümente edilmiş prosedürlerin ve bunlara uygun olarak yapılan faaliyetlerin etkinliğini tespit etmek için,
- Kalite yönetim sistemindeki zayıf noktaları, uygunsuzlukları ve iyileştirmeye açık alanları belirlemek, kalite sisteminin gelişmesine yardımcı olmak için,
- Yönetime araç olması, tarafsız değerlendirme esası ile gerçek verilerin sağlanmasına yardımcı olmak için,
- Kuruluşun hedeflerine ulaşmasında yardımcı olmak için,
- Ürünlerin kullanıma uygun ve kullanıcı için güvenli olduğu konusunda güvence sağlamak için,
- Kanunların ve mevzuatın yerine getirildiği konusunda güvence sağlamak için,
- Haberleşmeyi geliştirmek, üst yönetime doğrudan rapor sağlamak için,
- Tetkike taraf personele faydalı bir eğitim olmasını sağlamak için,
- Çalışanların uyguladıkları faaliyetlerle ilgili sorumluluklarının geliştirilmesine yardımcı olmak için,
- Dış kalite tetkiklerini kolaylaştırmak için yapılır.

TETKİKÇİLERİN YETERLİLİĞİ

Kalite Güvence Sisteminin temel prensiplerini bilen, yorumlayabilen personelin; iç kalite tetkikçisi olmasına özen gösterilir. Tetkikçi olacak personelin "tetkik edilen birimden bağımsız" olması ilkesi benimsendiğinden değişik bölümlerde çalışan personelin iç kalite tetkikçisi olarak eğitilmesi, bilgilendirilmesi hedeflenir. İç tetkikçiler; açık fikirli, diplomatik, gözlemci, kolay idrak eden, azimli, dürüst, kararlı, adil, ihtiyatlı, kendine güvenen, yetkili eğitim kuruluşlarında eğitim görmüş ve sertifikalandırılmış olmalıdır.

ETKİN BİR TETKİK İÇİN TEMEL ŞARTLAR

Üst yönetimden destek,
Eğitimli tetkikçiler,
Tetkik edilen faaliyetten bağımsız tetkik ekibi,
İmkanlara, dokümanlara ve personele zamanında ulaşabilme imkanı,
Yönetimin bütün seviyelerine ulaşabilme,
Tanımlanmış tetkik prosesi.

DÖNMEZ DEBRİYAJ' da

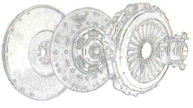
İç Tetkik Uygulaması 02-13 Kasım 2009 Tarihlerinde Gerçekleştirildi.

Firmamızda iç tetkikler ISO 9001:2008 ve ISO TS 16949 Kalite Sistem şartlarının sürekliliğinin sağlanması, gelişmesi ve ilerlemesi amacıyla soru listesi / dokümanlar üzerinden yılda minimum bir kez gerçekleştirilir. Kalite sistem tetkikleri; yıllık tetkik planına uygun olarak, tetkik edilecek faaliyetten / bölümden doğrudan sorumluluğu olmayan eğitilmiş ve tarafsız personeller tarafından yapılır. Bölümlerin hangi tarihte tetkik edileceği ve tetkik heyetinin isimleri bu planda belirtilir. Planlanan tetkik tarihlerini ve tetkikçileri değiştirmek yönetim temsilcisi yetkisindedir. Yıllık iç tetkik planı genel müdür tarafından onaylanır. Onaylanan plan ve her bölüme ait soru listeleri ile birlikte tetkik tarihinden en az 5 gün önce tetkikçilere ve tetkik edilen bölüm yetkililerine toplu olarak iç yazışma formu ile duyurulur.

Dönmez Debriyaj uzman iç tetkikçi personeline sahip, toplam 33 personeli TSE, Makine Mühendisler Odası, Kosgeb gibi değişik kuruluşlarda iç tetkikçi eğitimi alarak görev yapmaktadır. İç tetkik planında görevli olan iç tetkikçilerimiz; planlanan iç tetkik denetimlerini soru listesine göre ilgili süreç veya bölüm denetimini tamamlar. Daha sonra iç tetkik raporunu yazarak uygunsuzluklar ile ilgili düzeltici/önleyici faaliyet başlatılmasını sağlar, belirlenen takip tetkikinde de açılan faaliyetlerinin tamamlandığını görerek iç tetkik uygulamasını iç tetkik raporu ile tamamlar.



İç tetkikin bitiminden sonra bölüm yetkilisi tetkikçileri, tetkikçilerde birbirlerini belirlenmiş kriterlerde değerlendirerek tetkikçilerin performans puanları belirlenir, ayrıca tetkik esnasında tetkikçiler soru listesi üzerinde her bir soruya aldıkları cevaplar doğrultusunda puanlama yaparak bölümün tetkik performansını belirler. Bu belirlenen puanlar bir sonraki tetkik hazırlığında değerlendirilerek plan hazırlanır ayrıca tetkikçilerin eksik görülen kriterlerde eğitim almaları sağlanarak bir sonraki denetimlerde daha başarılı tetkiklerin yapılması sağlanır. Bütün yapılan çalışmalar bir kitapçıkta toplanarak her yıl ocak ayında yapılan yönetim gözden geçirme toplantısında üst yönetime sunulur ve yapılan iç tetkik faaliyetleri hakkında detaylı bilgi verilir. 02/13 Kasım 2009' da firmamızın 13 bölümünde toplam 30 tetkikçi personelimiz ile kuruluş içi kalite tetkiki yapılmıştır, kasım sonu ve aralık başında ise takip tetkikleri tamamlanmıştır. Kalite Güvence bölümü olarak dergimiz olan Debr-i Alem aracılığıyla tüm tetkikçilerimize ve tetkik edilen bölüm çalışanlarına tetkikteki katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

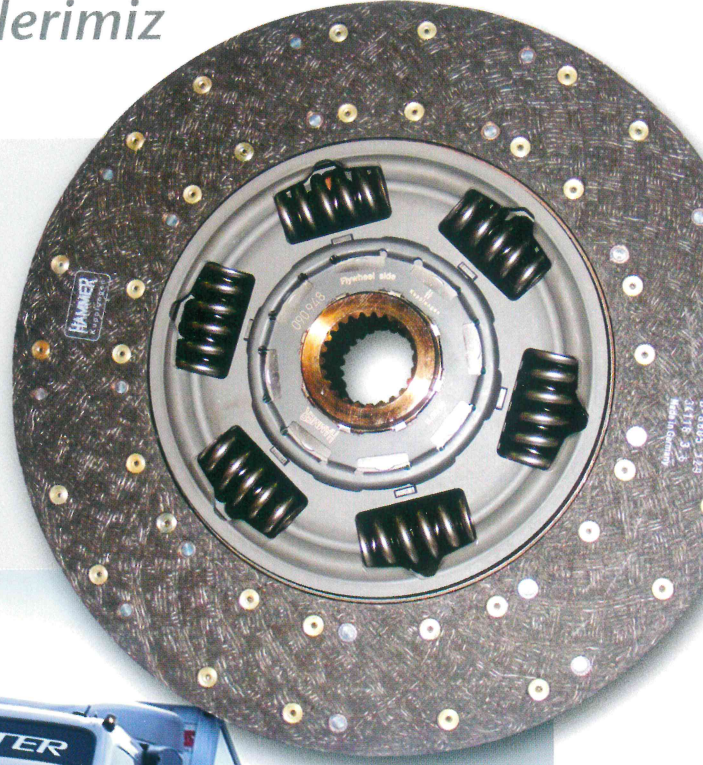


VOLVO FH12 - D12D 460

motorlu araçlar için ürünlerimiz

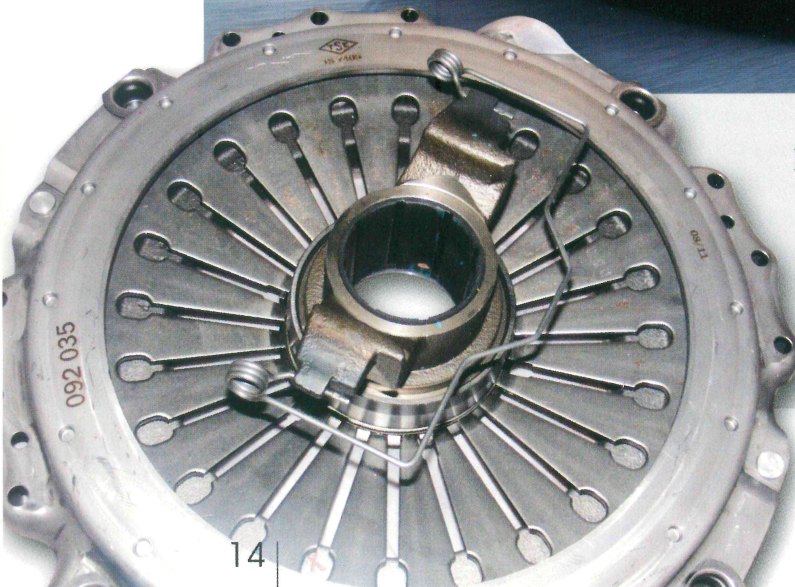
Disk : 090 948

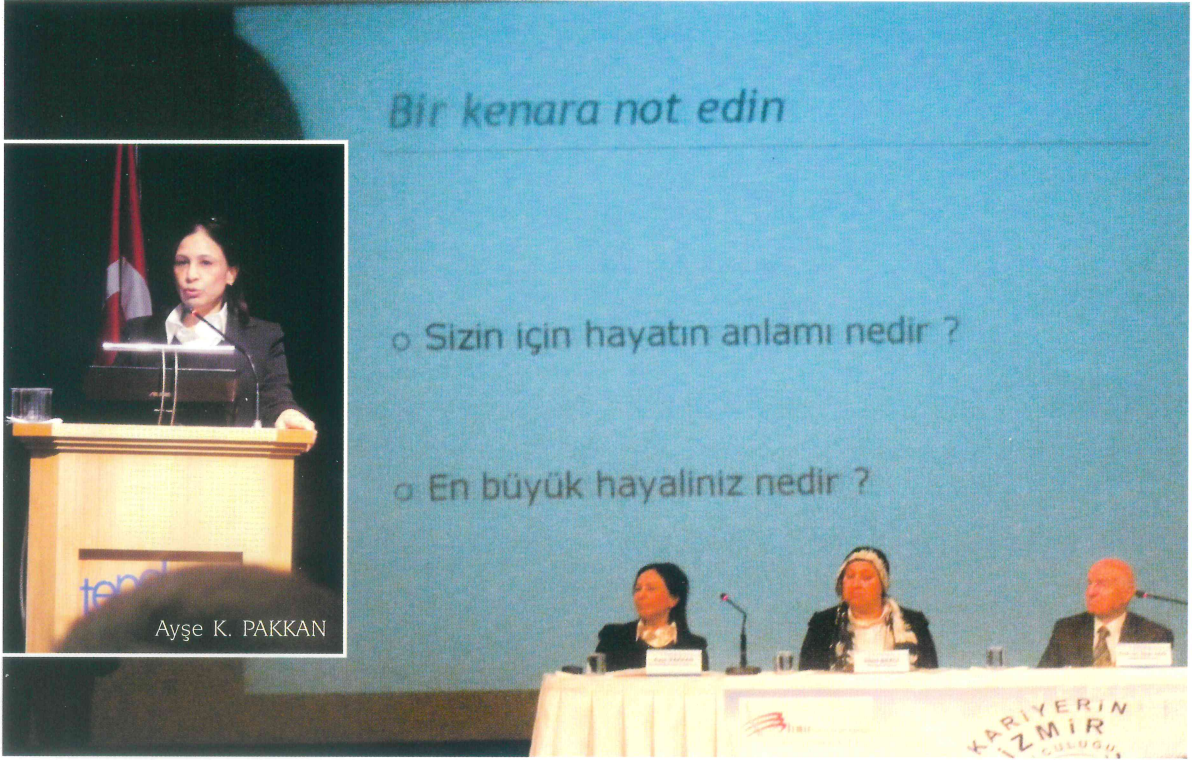
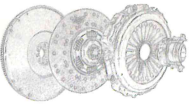
Disk Çapı : 430 mm
Göbek Ölçüsü : DIN 5480 A50x46-24N
Ød1 : Ø46mm
Ød2 : Ø50,4 mm
Disk Tipi : 430 WGTZ Açık Yaylı,
6 Yaylı, Oynar Göbekli.
Disk Kalınlığı : 10.6 mm



Baskı Rulmanlı : 092 035

Baskı Kuvveti : 31000 N
Baskı Tipi : MFZ 430 Diyafram Yaylı,
Sac Kafesli, Geri Çekmeli,
Düz Volanlı
Rulman Tipi : KZISZ - 5





14-15 Aralık 2009 tarihlerinde İzmir Tepekule Kongre ve Sanat Merkezinde İzmir İl Milli Eğitim müdürlüğünün yürüttüğü, İZKA projesi sosyal kalkınma mali destek programı çerçevesinde **"KARIYERİN İZMİR YOLCULUĞU"** "Kariyer Günleri" düzenlendi.

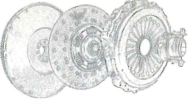
Kariyer günlerinin amacı; çeşitli kuruluş ve meslek liselerinden mezun olma durumunda olan öğrencilerin bir araya gelmesiydi. Kariyer günlerinde öğrenciler kişisel gelişimleri konularında seminerlerde yer alma, ara sınıf öğrencileri staj olanaklarını görme, firmalarla yakın iletişim kurma, mezuniyet sonrası iş olanakları ve çalışma politikaları hakkında bilgi edinme fırsatını buldular. 4 oturumda gerçekleşen ve 24 firmanın standlarıyla yer aldığı kariyer günlerinde 1. oturumda kariyer geliştirme ve geleceğe hazırlık, 2. oturumda

işletmelerde toplam kalite yönetimi, 3. oturumda iş iletişimi, 4 oturumda verimlilik ve zaman yönetimi konferansları oldu. 3. oturumda düzenlenen İŞ İLETİŞİ konferansında Dönmez Debriyaj olarak firmamızdan İnsan Kaynakları müdürümüz Ayşe Kadın PAKKAN konuşmacı olarak yer aldı. Öğrencilere öncelikli firmamızın faaliyet alanı ve firmamız hakkında genel bilgi verildi. Standımızı ziyaret eden öğrenciler firmamızla ilgili sorularına yanıt bulup yöneticilerimizle tanışma imkanı buldular.

YENİ ARAÇLARIMIZ YOLLARDA

Dönmez Debriyaj Pazarlama bölümü yenilenen araçlarıyla Türkiye'nin tüm bölgelerinde 2010 yılında da sizlerle olmaya devam edecek.





AR-GE HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Değerli okuyucular, bu sayımızda sizlere Ar-Ge hakkında özet genel bilgiler, düşünceler ve açıklamalar sunmak istiyoruz.

neden Ar-ge?

Çok acımasız olan global rekabette, başarılı olabilmek için, ayakta kalabilmek için;

- Orijinallik
 - Farklılık
 - Ucuzluk
 - Yenilik
- yaratmak gerekmektedir. Bunlar da ancak Ar-Ge faaliyetleriyle mümkündür.

Ar-ge nasıl başlar?

- Mevcut durumu kabullenmemekle,
- Hazırcılığı, başkalarının yaptığını taklit etmeyi içine sindirememekle,
- Eldekilerle yetinmemekle,
- Daha ileriye gitme arzusuyla,
- Yeni, farklı bir şeyler üretme isteğiyle,
- Olmayanı istemekle,
- Meraklı olmakla, nerede, nasıl, neden, niçin, ne zaman ve kim sorularına cevap aramakla başlar.

Ar-ge nedir?

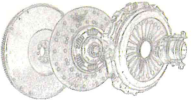
Yaratıcı düşüncedir,
Gelişimdir,
Değişimdir,
Farklılık yaratmaktır,
Firmanın geleceğidir,
Pazar beklentilerini, isteklerini önceden görebilmektir,
Pazarın isteklerini-beklentilerini bünyede geliştirip, uygun fiyatla ve zamanında pazara sunabilmektir.

Ar-Ge projesi başarılı olduğunda

Gurur duymaktır,
Onur duymaktır,
Haz almaktır,
Mutlu olmaktır.

Gelecek sayılarda buluşmak üzere esen kalınız.
Saygılarımla.

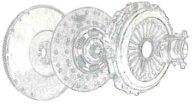
— Mehmet ERGÜN



DÖNMEZ DEBRİYAJ ürünleri **TECDOC**' ta

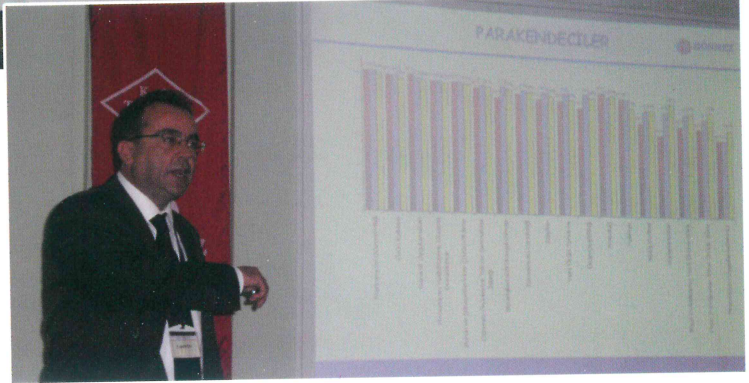
Dönmez Debriyaj, ürünlerine ait bilgileri "**TecDoc**" bünyesinde tüm dünya ile paylaşmaya hazırlanmaktadır. Bu sebeple firmamız bünyesinde 21 Ekim 2009 tarihinde "TecDoc Kick Off" toplantısı düzenlenmiştir. Ürünlerimizi kapsayan TecDoc kataloğu oluşturulması için çalışma grubu kurulmuştur.

TecDoc kataloğu kullanıcılara bilginin gücünü sunarken, üretici firmalara, ürettikleri ürünler için, yeni pazarlar, yeni ufuklar açmaktadır. Bu katalog otomotiv pazarının %98' ini kapsamakta olup her geçen gün büyüyen sektörün öncü bağımsız bilgi sağlayıcı konumundadır. 31 Mart 2009 itibarıyla 328 firma, TecDoc kataloğunda bilgi sağlayıcı olarak yer almaktadır. Bu katalogun güvenilir ve hızlı parça tanımlama olanağı sayesinde, hızlı müşteri hizmetleri sağlanarak, birkaç tuşa basarak araca uygun istenilen parçaların bulunması sağlanabilmektedir. Araç tipi, model yılı, motor bilgileri, ürün grupları, parça adı, OEM numaraları, üretici firma bilgileri, TecDoc kataloğunda bulabileceğiniz bilgilerden sadece bazılarıdır.



DÖNMEZ DEBRİYAJ BAYİ ÇALIŞANLARI BİLGİLENDİRME VE EĞİTİM TOPLANTISI

Bu yıl 3. düzenlediğimiz Dönmez Debriyaj bayi çalışanları bilgilendirme ve eğitim toplantısı 27 - 29 Aralık 2009 tarihlerinde gerçekleştirildi.



Limak Atlantis Belek – ANTALYA’ da gerçekleşen toplantının ilk gününde katılımcıların otele girişleri gerçekleştirildi. Gün boyu ve akşam katılımcılar birlikte dinlenme ve gezme imkanı buldular.

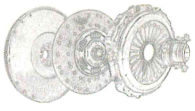
2. gün 9:00 – 17:00 arası düzenlenen bilgilendirme ve eğitim toplantısında 2010 yılında planlanan çalışmalar, yeni ürünler, bayi memnuniyeti ve sorunları görüşüldü. Akşam düzenlenen gala yemeğinde yılın yorgunluğu atılarak yeni yıla yeni umutlar ve bol satış gerçekleştirme temennisi ile girildi. 3.gün katılımcıların memnuniyeti gözlemlendi. Öğleden sonra tüm katılımcılar otelden ayrıldı.



TOPLANTIDA YER ALANLAR

- ALPER OTO** : Önder ALPER, Faruk ALPER, Armağan ÖZEN, Hasan AK, Murat SÜRER
- BİRLİKSAN** : Gıyasettin ÇAKIR, Metin DEMİR, Fikret DEMİR
- DÜNDAR MAKİNA** : Muammer YILMAZ , Orhan TEKİN, Mehmet TEKİN
- DÖNMEZ DEBRİYAJ** : Taner AYPAK , Cem ERTİN, Nazmi KARAKAŞ, Hasan DERELİ, Tarık ÖNNUR, Erdem DİDANOĞLU, Akın SARIÇOBAN, Mutlu OZAN, Önder ÇAKIR, A.Galip AKYEL, Engin KILBAŞ
- FEN-PAR** : Fahri SEVİLMİŞ, Muammer AYTAÇ, Remzi KİRAZ
- FIRAT MAKİNA** : Fırat AKALIN, Mesut BOZKURT, Ruhi BOZKURT, Cihan ÇELİK, Zafer BOYRAZ
- İHSAN TİCARET** : Taner MAZ, Mithat AKSU
- M.ARSLAN OTOMOTİV** : Mustafa GÜN, Fevzi SAKİN, Servet AYGÜN, Ahmet GÜNGÖREN, Ali KÜÇÜKALİM, Ali YÜKSEKZEYBEK, Murat ARSLAN
- SELİN OTOMOTİV** : M.Ali KAYAR, Azmi AKDUMAN, Yusuf ŞENTÜRK, Şenol ŞEN





KUTLAMA KURBAN BAYRAMI



Geleneksel bayramlaşma törenimizde yönetim kurulu başkanımız sayın Hasan DÖNMEZ, genel müdürümüz sayın Hatice İVİT, yönetim temsilcimiz Taner AYPAK, ihracat müdürümüz Ziya US ve fabrika müdürümüz Noyan DALKILIÇ tüm çalışanlarımızın Kurban Bayram' ını kutladılar.



SAĞLIK



10 Aralık 2009 tarihinde fabrikamızda İzmir Verem Savaş derneği tarafından imalatta çalışan tüm personelimize Akciğer film taraması ve solunum fonksiyon testi yapılmıştır.



TEMİZLİK




28 - 29 Ekim 2009 tarihleri arasında fabrikamızda bulunan tüm bölümlerdeki dolap ve raflar personelimiz tarafından boyandı. Fabrikamızın genel temizliği ise Girgin Temizlik firması tarafından gerçekleştirildi.



Evlenenler

 Talaşlı İmalat bölümünden Kamil ÇAKIR arkadaşımız 11 Ekim 2009 tarihinde evlenmiştir. Arkadaşımıza ömür boyu mutluluklar diliyoruz.

 Montaj bölümünden Veysel NARİN arkadaşımız 25 Ekim 2009 tarihinde evlenmiştir. Arkadaşımıza ömür boyu mutluluklar diliyoruz.

 Üretim planlama bölümünden Günçer DİKİLİ arkadaşımız 26 Aralık 2009 tarihinde evlenmiştir. Arkadaşımıza ömür boyu mutluluklar diliyoruz.


YENİ DOĞANLAR




Fabrikamız çalışanlarından Süleyman Ağra'nın 29 Kasım 2009 tarihinde oğlu dünyaya geldi. İyi ki doğdu İbrahim AĞRA.



Talaşlı İmalat bölümünden Alaattin ÖZTÜRK'ün 31 Ekim 2009 tarihinde kızı dünyaya geldi. İyi ki doğdu Damla ÖZTÜRK.

 Isıl İşlem bölümünden Ömer HAŞİM'in 17 Eylül 2009 tarihinde oğlu dünyaya geldi. İyi ki doğdu Serdar HAŞİM.

 Talaşlı İmalat bölümünden Erkan CANBAZOĞLU'nun 22 Eylül 2009 tarihinde oğlu dünyaya geldi. İyi ki doğdu Burak CANBAZOĞLU.

DOĞUM GÜNLERİ

A.KADIN PAKKAN	İnsan Kaynakları	01 01 1959	ALİ ÖZBÖREKÇİ	Muh.-Finans	21 02 1976
GÜNER SÜNAR	Kalıp Üretim	01 01 1969	İSMAİL CIRIK	Satınalma	27 02 1955
MUTLU ÖZAN	Kalite Güvence	01 01 1973	HÜSEYİN ERDEMİR	Satınalma	28 02 1982
ALİ ÇAĞIRAN	Montaj	01 01 1987	FARUK KILIÇER	Talaşlı İmalat	01 03 1965
HAKAN DEREBOYLU	Montaj	02 01 1985	MUSTAFA AKSU	Pazarlama	02 03 1987
F.MEHMET ADIYAMAN	Pres	03 01 1983	AHMET MERDAN	Müh. Hiz.	05 03 1965
AHMET KOÇAK	Dövme	10 01 1965	TANER DURMAZ	Pres	08 03 1976
ÜMİT EKİCİ	Montaj	12 01 1975	İBRAHİM KOÇER	Montaj	09 03 1972
ERKAN AYDOĞDU	Montaj	18 01 1977	TARKAN AVCI	Pres	10 03 1973
VOLKAN SENCER	Montaj	22 01 1982	MURAT GÖK	İhracat	10 03 1976
ABDÜLGALİP AKYEL	Pazarlama	01 02 1953	KAMİL ÇAKIR	Talaşlı İmalat	10 03 1982
KÜBRA SUNAR	Planlama	02 02 1974	LEVENT ALTINTAŞ	Pres	10 03 1971
METİN DEMİR	Pres	02 02 1974	KADİR ÖZDEMİR	Dövme	12 03 1973
İLKER ŞEN	Montaj	04 02 1977	ENGİN GÜL	Montaj	13 03 1978
ÖMER TARAKÇI	Pres	06 02 1987	RAMAZAN BEKÇİ	İnsan Kaynakları	18 03 1982
BÜLENT KURTER	Pres	10 02 1971	ENDER ELMİN	Bakım-Onarım	19 03 1959
SEYİT KATMERCİ	Müh. Hiz.	12 02 1982	MEHMET ALİ ŞEN	Kalıp Üretim	22 03 1962
ÖNDER ÇAKIR	Bilgi İşlem	15 02 1975	YASEMİN KARAOSMAN	Kalıp Üretim	23 03 1974
MUKADDES YAĞCI	Muh.-Finans	16 02 1963	ABDÜLKADİR SAKARYA	Satınalma	26 03 1965
ÖZGÜR KÖSEOĞLU	Talaşlı İmalat	20 02 1986	FIRAT YÜCE	Pres	27 03 1983
KEREM UÇAR	Talaşlı İmalat	20 02 1977	ŞERİF CEYLAN	Satınalma	31 03 1971

DEBR-İ ALEM'İN

3

2010

*yılında sizlerle birlikte
olmaya devam edeceğiz.*



Atatürk Organize Sanayi Bölgesi
10039 Sokak No:2 Çiğli - İZMİR
Tel: +90 232 376 87 66
Fax: +90 232 376 89 99
www.donmezdebriyaj.com.tr
e-mail: info@donmezdebriyaj.com.tr